

Simplifying eBusiness

Simplificando los Negocios con Internet

Consultoría | Soluciones | Formación
eBusiness | eCommerce | mobileBusiness | mobileCommerce
San Sebastián | Madrid | Pamplona | Miami

Contenido

Simplificando los Negocios con Internet

Como se esta llegando al Business to Business B2B

Qué es

Como se implementa

A quien va dirigido

Oportunidades

Simplifying
eBusiness

Confíe en su sentido común, le dirá lo que tiene que hacer
Dicho Anónimo

Reflexión

Porque el eBusiness ?

NORSIS

Primera Reflexión

Identificar a Internet como un canal, **un mercado**, un servicio de valor añadido y por tanto la posibilidad de mejorar nuestros servicios, vender mejor, vender más, y tener más clientes satisfechos.

“Una gran oportunidad”

Segunda Reflexión

El éxito de Internet tecnológicamente hablando es el **estándar** en las telecomunicaciones de las máquinas.

“El Inglés de las máquinas”

Fundamentos para el éxito B2B y B2C

Involucrar | Identificar | Resultados

NORSIS

Idea 1

Involucrar al entorno de la empresa

Involucrar al Personal de la empresa y su entorno, desde la Dirección hasta Usuarios, Clientes, Proveedores, Instituciones...

Idea 2

Identificar al Cliente

Los Clientes son lo más importante
Clientes interno
Clientes externo

Idea 3

Cuenta de Resultados

Una solución de Negocio electrónico tiene su propia cuenta de resultados.

Simplifying
eBusiness

Posibilidades

del nuevo canal Internet para hacer eBusiness

NORSIS

Entendemos por una solución de comercio electrónico B2B o empresa a empresa:

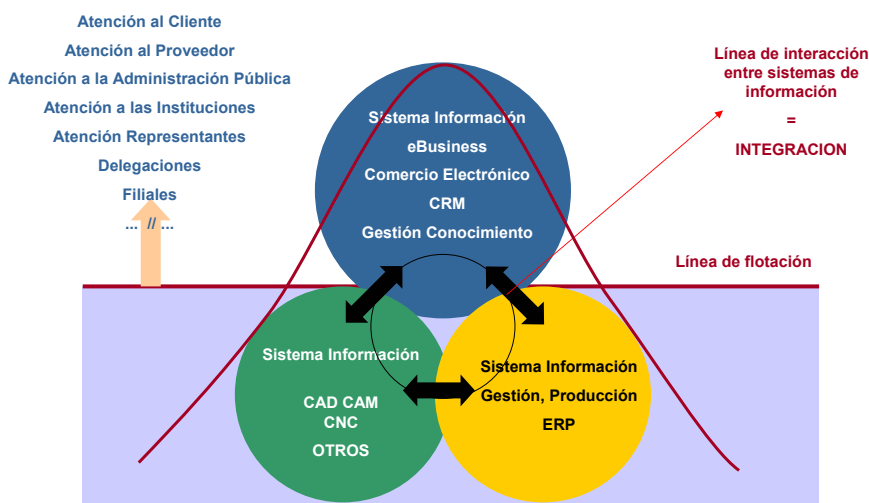
- Complementa a los canales existentes de ventas y servicios
- Es un canal de venta o servicio más, paralelo a los existentes
- Es el único canal de venta

Donde se realizan pedidos, cobros-pagos, asistencia, mantenimiento y existe una experiencia directa con el cliente.

Como se implementa

Teoría del Iceberg

NORSIS



NORSIS CREACIONES © Copyright 2000

Win to Win

Acuerdos y Asociaciones | Portales | Metamercados

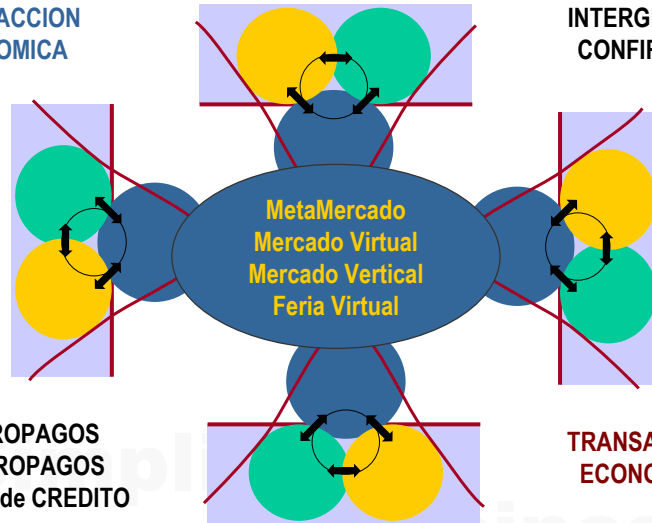
NORSIS

TRANSACCION
ECONOMICA

INTERGRUPOS
CONFIRMING

MICROPAGOS
MACROPAGOS
CARTA de CREDITO

TRANSACCION
ECONOMICA



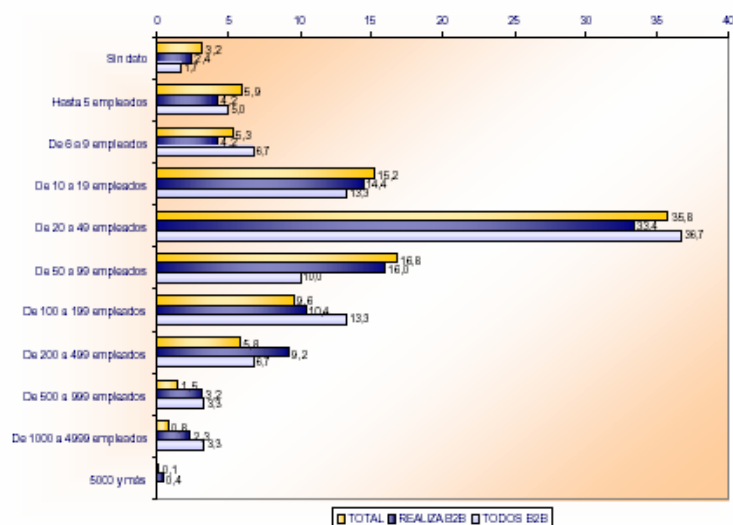
NORSIS

Algunos Datos

B2B



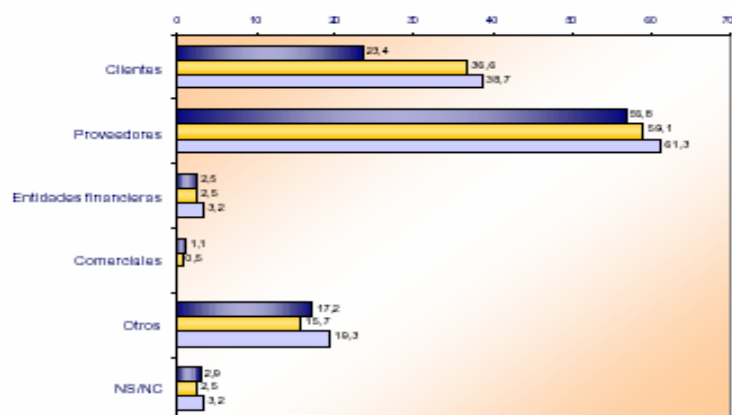
Nº de empleados

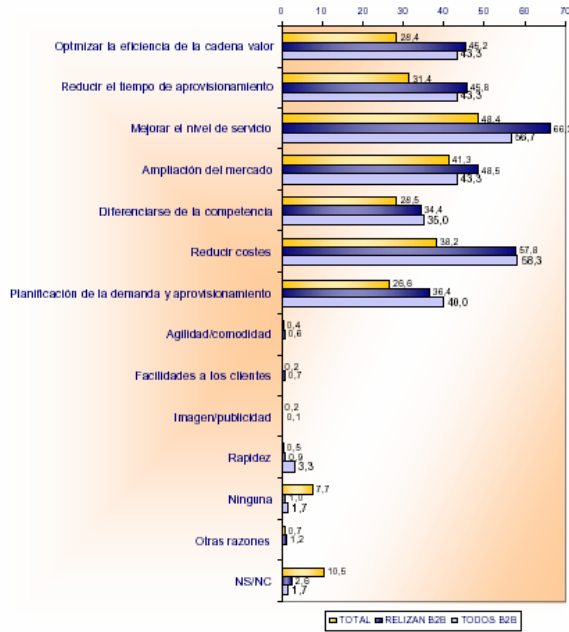


*Porcentaje de empresas sobre la base según el número de empleados

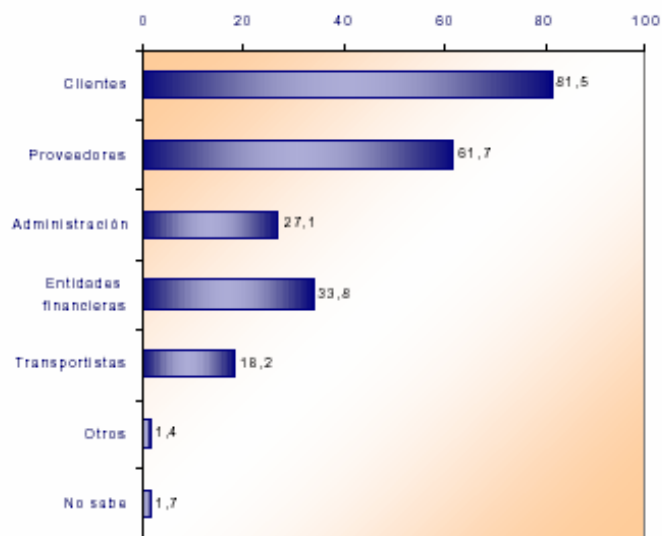
Fuente AECE 2001

¿Quiénes le han propuesto utilizar alguna solución B2B?



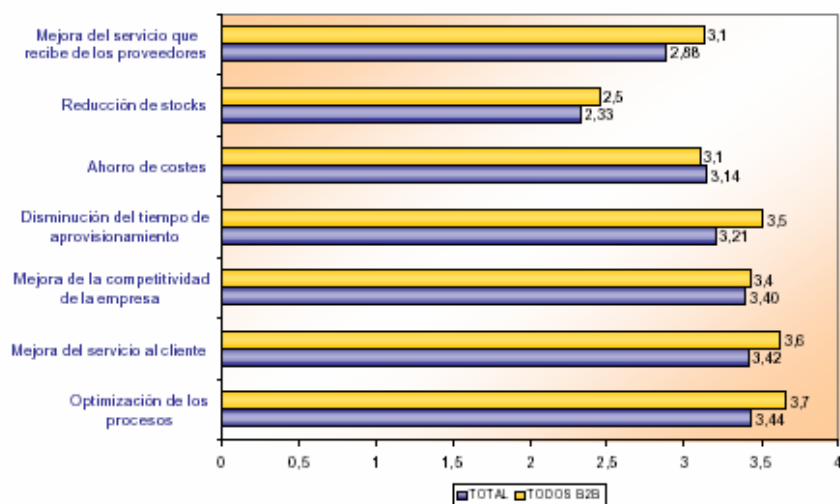


Con Quien se Utiliza el eBusiness



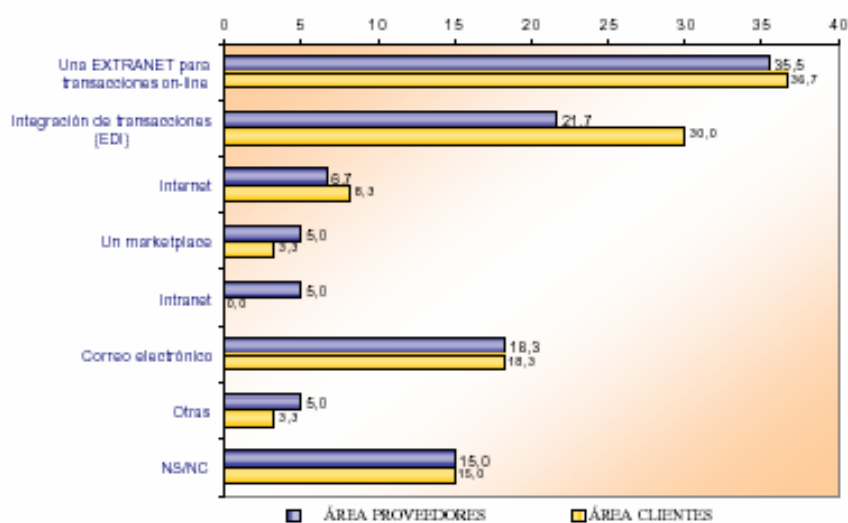
Beneficios Obtenidos con el eBusiness

NORSIS



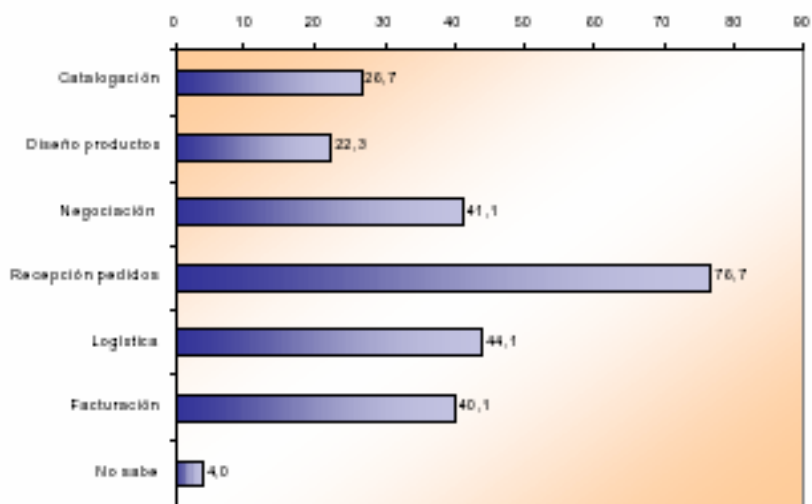
Que tipo de soluciones se están utilizando en el eBusiness

NORSIS



Tipo de soluciones el eBusiness

NORSIS



eBusiness

Dispositivos

NORSIS



La Tecnología es un medio no un fin
Dicho Anónimo

Dispositivos Móviles

NORSIS

Pocket PC



Tablet PC

fyling eBusiness

Dispositivo webTV

NORSIS



webTV



www.quierotv.com
www.csatelite.com
www.viadigital.com

fyling eBusiness

Como abordar con éxito el eBusiness

Simpl

Confíe en su sentido común, le dirá lo que tiene que hacer
Dicho Anónimo

Como se implementa

Metodología y Procedimiento

Aspectos importantes para una solución de Negocio en Internet,
B2B o B2C:

QUE, definir con claridad los **objetivos** de nuestra estrategia **en** Internet.

COMO, asimismo especificar cuales van a ser los pasos y la forma de **involucrar** al conjunto de la empresa.

QUIEN, para aplicar una estrategia debe existir una persona o equipo que **lidere** el proyecto, **además de la Dirección**, y identificar bien **a quien** va dirigida la solución.

eBusiness

Como se debe implementar

NORSIS

Soluciones basadas en los estándares

De la empresa

Gestión del Conocimiento



De la tecnología

HTML, XML, Java, JavaScript, Scriptlet, OCX ...//...



Movil

Del pago seguro

Con tantas garantías como la vida misma



Como se implementa

NORSIS

Variables a considerar

Solucion Llave en Mano

Solución Negocio en Internet

Este apartado implica la implantación de la solución de Negocio basándose en los estándares Internet. Estas soluciones, son abiertas y escalables.

Solución Tecnológica

Solución Hardware

La solución de Negocio en Internet esta apoyada en tecnología de ordenadores, PCs y Servidores los cuales hacen operativa la solución.

Solución Software

Estos ordenadores son los que soportan las herramientas de software necesarias para una correcta operatividad de la Solución de Negocio en Internet. Esta es la infraestructura de programación que soporta los módulos iniciales y los que se implanten en el futuro.

Solución Telecomunicaciones

Para garantizar un uso rentable de la solución se requiere una inversión en infraestructura de comunicaciones. Esta infraestructura es básica también para el resto de módulos que se implanten en el futuro.

Solución Servicios

Consiste en los servicios de valor añadido desde el housing, co-location, backup, monitorización, todo aquello que sea susceptible de realizar un outsourcing para seguir centrado en nuestro negocio.

Como se implementa

Seguridad e Identidad en el Pago

NORSIS

Seguridad Identidad

Para este apartado existen diferentes tipos de soluciones, SSL, SET, SmartCard ... Siempre con suficientes garantías.



Seguridad Pagos

Para la garantía del cobro también existen varias propuestas. SET, SmartCard, SETCard ...

BANCOS

Simplifying eBusiness

Sugerencias! Buscar Soluciones

NORSIS

Solución Flexible

parametrizable fácilmente para y por el cliente

Solución Modular

etapas en base a las necesidades del cliente

Solución Estándar Internet

garantiza la escalabilidad e interoperatividad

Solución Optimizada

para las necesidades del cliente y satisfacción de los usuarios

Solución Integrable

con los diferentes multidispositivo Ordebandor, Moviles, TV

La falta de sencillez lo estropea todo
Miguel de Unamuno

Simplifying eBusiness

Existen cantidad de clientes interesados en poder obtener mejor servicio y más fácilmente.

La tecnología esta disponible ya, para hacer Negocios B2B o B2C, en Internet con garantías.

Simplifying
eBusiness

Confíe en su sentido común, le dirá lo que tiene que hacer
Dicho Anónimo

Algunos Ejemplos

mobileBusiness

Demo general

mobilePYME

mobileCommerce

mobile OPENFORYOU.com

Mapa eSoluciones

Vender Gestionar

NORSIS

“El modelo de negocios que asegura clientes fieles no es el que está basado en el producto, sino el que se funda en la experiencia total del cliente con la compañía”

Thomas Davenport, Jeanne Harris y Ajay Kohli
en “Más allá de la transición”

Simplifying
eBusiness

NORSIS

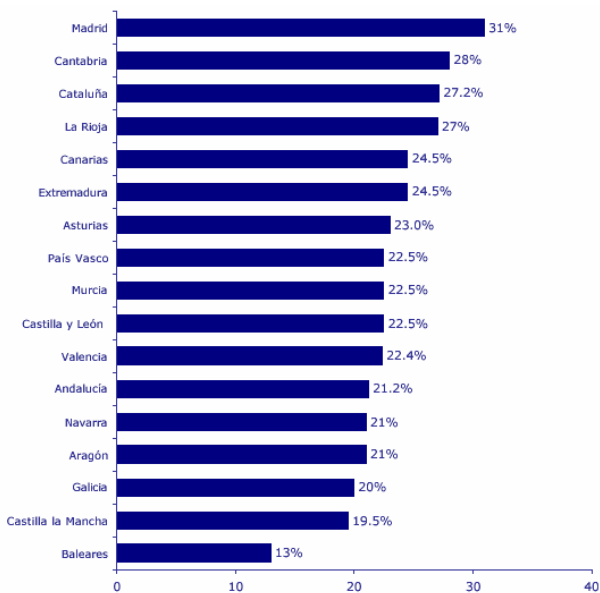
B2C



www.openforyou.com
www.ricardo-optico.com
www.todomaletas.com
www.tiendabuceo.com
...

Clientes por provincias

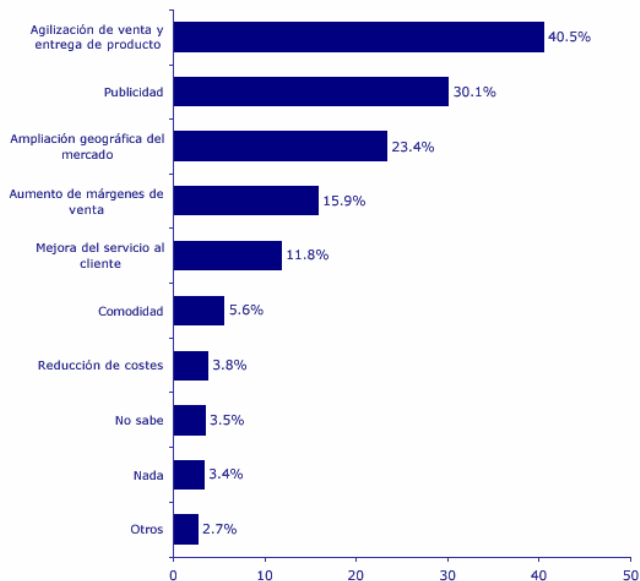
NORSIS



Base: 100% del universo (847.500 empresas)

Valor añadido para el comercio

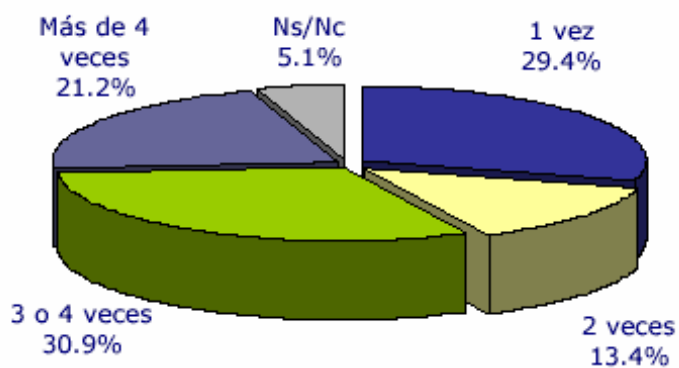
NORSIS



Base: 100% de las empresas que no tienen página web en Internet (644.100 empresas)

Fidelidad Compra Cliente

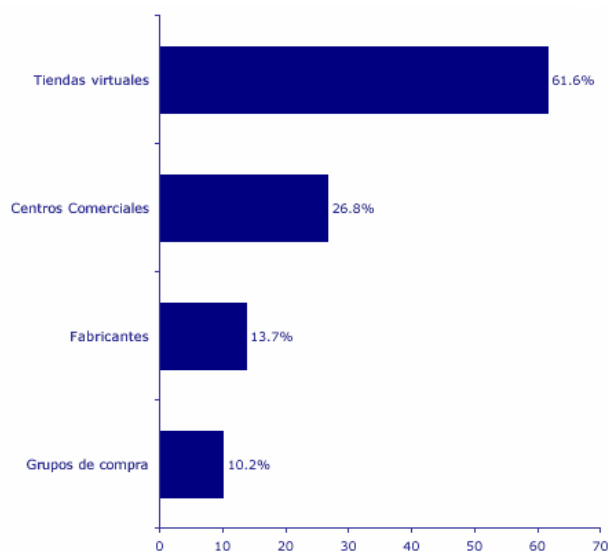
NORSIS



Base: 12.7% de los usuarios de Internet (970.000 individuos compradores)

Lugar de compra

NORSIS



Base: 12.7% de los usuarios de Internet (970.000 individuos compradores)

Comercios Tradicionales

que acceden al comercio electrónico

NORSIS

Comercios Tradicionales

Que ven como el canal Internet les proporciona la posibilidad de fidelizar a clientes existentes, acceder a nuevos clientes, o incluso evitar que estos vayan a otros competidores.

www.ricardo-optico.com
www.tiendabuceo.com



Comercios

que acceden al comercio electrónico

NORSIS

Nuevos Comercios

Que ven oportunidades de venta directa de productos o servicios, a través del canal Internet.



NORSIS, como hacer Negocios en Internet - Microsoft Internet Explorer provided by NORSIS Simplifying eBusiness

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.norsis.com/

Soluciones de Comercio Electrónico y de Negocios en Internet

Inicio webTV internetMOVIL Extranet Intranet Glosario ASPagenda Ayuda

NORSIS
Simplifying eBusiness

Soluciones de Comercio Electrónico y de Negocios en Internet

NORSIS es una empresa líder que ofrece **consultoría y desarrollo** de **soluciones** globales de eCommerce y Negocios con el estándar de Internet aplicado entre empresas B2B, empresa a consumidor B2C, e Internet móvil m-commerce

ASP Application Service Provider

22 y 23 de Noviembre de 2001, San Sebastián
NORSIS presenta sus soluciones de negocio a través de Internet en EuskadInternet

Iniciada la 4ª edición de EuskadInternet, el equipo humano de Norsis, promociona entre los asistentes a la feria las soluciones de negocio a través de Internet que propone Norsis para simplificar sus negocios y poder continuar centrándose en su "coreBusiness" rentabilizando su empresa día a día.
[Mas Información](#)

Si desea mas información dirijase a clientes@norsis.com

Últimas Noticias / 22/11/2001

22 y 23 de Noviembre de 2001, San Sebastián
NORSIS participa activamente en la cuarta edición de EuskadInternet

15 de Noviembre de 2001, Pamplona
NORSIS imparte una conferencia, coloquio en el Club de Marketing de Navarra

20 de Junio de 2001
NORSIS crea una solución de B2C compatible con el Internet de ordenador y de Pocket PC

4-5-6 de Junio de 2001, Miami
NORSIS participa en el "FORO DE INVERSIONES Y COOPERACIÓN EMPRESARIAL FLORIDA - ESPAÑA"

10-12 de Mayo de 2001
NORSIS participa en el Salón de la Creación de Empresas "EMPRENDE".

21 de Noviembre, San Sebastián
Gran éxito de asistencia de público a la última edición de EuskadInternet.

Premios

X Premios Toribio Echevarria 1999

VIII Premios Cámara de Comercio de Gipuzkoa 2000

I Premios eGipuzkoa 2001

Vinculos

openyou
Solución B2C de NORSIS para outdoor, ocio...

interdomo.com
Solución B2B de NORSIS para la domótica y la construcción.

GAIA

Done Internet

GRUPO I

NORSIS

Simplifying eBusiness
Simplificando los Negocios con Internet

San Sebastian | Madrid | Pamplona | Miami

www.norsis.com
comercial@norsis.com
Telefono+34 943 376 417

Consultoría | Soluciones | Formación
eBusiness | eCommerce | mobileBusiness | mobileCommerce