



Portal de Colaboración del Gobierno Vasco

Jorge Arija
Gerente de Soluciones de
Colaboración e Integración



Introducción

El trabajo en equipo hoy

La mayoría de las organizaciones sufren de un exceso de información y correo electrónico.

La falta de herramientas eficaces hace que el empleado pierda gran parte del tiempo gestionando este exceso y no la propia información.

Las soluciones de colaboración pueden permitir aumentar la productividad y comunicación entre grupos trabajo dotándoles de herramientas que permiten convertir la información en conocimiento, unificándolo y distribuyéndolo dentro de la organización de una forma eficiente.

En definitiva, lo que se busca es “hacer de la colaboración el motor de la productividad empresarial”.



Introducción

Problemática de colaboración en Gobierno Vasco

Gobierno Vasco gestiona un gran numero de iniciativas en las que participan personas de distintos organismos y departamentos de gobierno.

Las herramientas usadas en la actualidad se basan en sistemas de ficheros o el envío de correos electrónicos para colaborar con documentos e información.

Estas herramientas no cubren las expectativas de trabajo en equipo y colaboración demandadas por los usuarios.

La intranet ofrece facilidades para publicar información pero no para colaborar.

Se presentan además nuevos escenarios de colaboración, en los que participan partners y otras sociedades externas a gobierno con las que es necesario compartir información.



Solución

Portal de colaboración de Gobierno Vasco

El portal de colaboración del Gobierno Vasco ofrece un punto de acceso común a todas las iniciativas de colaboración desde:

- Organismos y/o departamentos de Gobierno
- Departamentos de EJIIE.
- Sociedades públicas, partners y otros colaboradores

Ofrece funcionalidades avanzadas de colaboración integradas con las herramientas ofimáticas.

Permite un acceso flexible a la información desde múltiples interfaces y facilita su localización mediante herramientas de búsqueda.

Por ultimo, permite a los usuarios disponer de un entorno de oficina virtual ofreciendo acceso a la información desde cualquier ubicación.



Solución

Portal de colaboración de Gobierno Vasco. II

El portal esta dividido en tres subportales que ofrecen:

Soporte a iniciativas de colaboración.

Es el portal principal de colaboración, de el cuelgan las distintas iniciativas que desarrollan los actores antes descritos.

Desde su puesta en marcha hace menos de un mes ya dispone de más de 30 iniciativas activas.

Soporte a la gestión documental y de proyectos de EJIE

Soporte a las distintas áreas de conocimiento de los departamentos de Gobierno Vasco.



Solución

Sitios de iniciativas de colaboración

Se trata de mini portales cuya función es gestionar la información que generan los distintos miembros de una iniciativa.

Permiten, mediante una interfaz Web sencilla y fácil de usar la publicación, gestión y compartición de información y documentos entre los distintos miembros del grupo.

Entre las características principales que ofrecen podemos destacar:

Repositorios avanzados de documentos.

Elementos de colaboración entre personas (anuncios, eventos, tareas, agendas compartidas, contactos, incidencias, etc.)

Integración con las herramientas de productividad

Planificación y gestión efectiva de reuniones



Solución

Sitios de iniciativas de colaboración. II

Consejo Union Europea

ANUNCIOS GENERALES

Permiso de acceso a los participantes en la reunión
realizado por Proyectos Soft. - López Castro, Iban - Ibermática

Se ha concedido acceso provisional, al Sitio de trabajo
Se os han dado permisos con el Rol de usuario de Le

Nuevo sitio de trabajo
realizado por Proyectos Soft. - López Castro, Iban - Ibermática

Este es el nuevo sitio de trabajo creado con tecnología

DOCUMENTACIÓN GENERAL

Nombre

EUROPA - La Comisión Europea trabajando - El progreso
Comisión

Presidency calendar 150506 version

(Más elementos...)

CALENDARIO DE REUNIONES DEL CONSEJO

03/07/2006 0:00 Government-Commission meeting (Strasbourg)

03/07/2006 0:00 EP Plenary (Strasbourg)

(Más eventos...)

INFORMACIÓN ESPECÍFICA

proba

Documentación

Nuevo documento | Cargar documento | Nueva carpeta | Filtro

Tipo	Nombre	Modificado por
Documentación Técnica		Proyectos Soft. - López Castro, Iban - Ibermática
Entregables		Proyectos Soft. - López Castro, Iban - Ibermática
Gestión de Proyectos		Proyectos Soft. - López Castro, Iban - Ibermática

Anuncios

No hay anuncios activos en este momento. Para agregar uno, haga clic en "Agregar nuevo anuncio"

Agregar nuevo anuncio

Enlaces

No hay ningún vínculo que mostrar. Para agregar uno, haga clic en "Agregar nuevo vínculo".

Agregar nuevo vínculo

Tareas

Título | Asignado a

No hay elementos para mostrar en esta vista de la lista "Tareas". Para crear uno, haga clic en "Nuevo elemento".

Agregar nuevo elemento

CONTACTOS

COD.PROYECTO:
FECHA INICIO:
FECHA FIN:

Nombre	Apellido
--------	----------

No hay elementos que mostrar en esta vista de la lista "Contactos". Para crear uno, haga clic en "Nuevo elemento".

Agregar nuevo elemento

Enlaces Externos

No hay ningún vínculo que mostrar. Para agregar uno, haga clic en "Agregar nuevo vínculo".

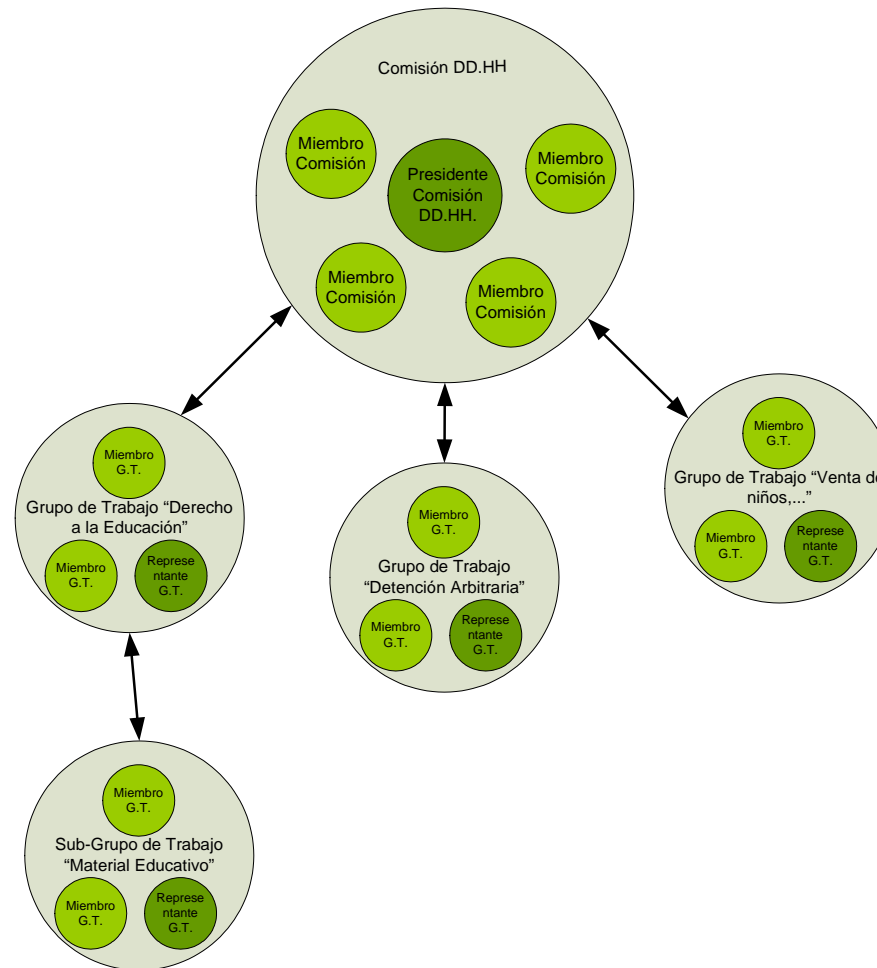
Agregar nuevo vínculo



Solución

Sitios de iniciativas de colaboración. III

Modelo de colaboración en esferas



Solución

Áreas de conocimiento

Las áreas de conocimiento permiten a los distintos departamentos de gobierno (Industria, Educación, etc.) poner a disposición de otros departamentos y sociedades públicas externas documentación referente a los distintos proyectos y actuaciones gestionadas por el departamento.

Sirven además como repositorio para almacenar los contactos de personas que participan en cada una de las áreas de conocimiento pudiendo consultar los proyectos o actuaciones en las que han participado.

Por último, gestionan toda la información referente a las reuniones mantenidas por un grupo de trabajo en un área específica.

Esto permite localizar la información mediante la navegación por la estructura de áreas de conocimiento, mediante la localización de un experto o directamente a través del motor de búsqueda del portal.



Solución

Áreas de conocimiento. II

The image displays two overlapping browser windows from Microsoft Internet Explorer. The top window, titled 'Intranet del Departamento de Industria - Página principal', shows the main navigation and news section. The bottom window, titled 'Intranet del Departamento de Industria - Área de Conocimiento / Jakintza Arloa', shows a detailed view of the knowledge areas. The interface is in Spanish and includes the logo of the Basque Government (EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO).

Top Window: Intranet del Departamento de Industria - Página principal

- Menú: Archivo, Edición, Ver, Favoritos, Herramientas, Ayuda
- Dirección: <http://10.190.8.95/default.aspx>
- Logo: EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
- Título: Intranet del Departamento de Industria - Página principal
- Acciones:
 - Agregar listado
 - Crear subárea
 - Cargar documento
 - Cambiar configuración
 - Administrar usuarios
 - Administrar contenido
 - Administrar sitio del portal
 - Editar página
- Novedades:
 - Convocatoria de acreditación de perfiles**
Lista de convocados al examen preliminar
 - Cursos de inglés (2004-2005)**
El objetivo de esta convocatoria es el de proporcionar horario laboral a personal de los Grupos de tit. cargo...
 - Información relativa al encuadramiento de trabajo**
como resultado de la aplicación de los Análisis Gobierno y a sus organismos autónomos
- Programas de Apoyo
- Gestión de Ayudas del Departamento

Bottom Window: Intranet del Departamento de Industria - Área de Conocimiento / Jakintza Arloa

- Menú: Archivo, Edición, Ver, Favoritos, Herramientas, Ayuda
- Dirección: <http://10.190.8.95/Area%20de%20Conocimiento/default.aspx>
- Logo: EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
- Título: Intranet del Departamento de Industria - Área de Conocimiento / Jakintza Arloa
- Ubicación actual: Área de Conocimiento / Jakintza Arloa
- Acciones:
 - Crear subárea
 - Cambiar configuración
 - Administrar seguridad
 - Administrar contenido
 - Administrar sitio del portal
 - Agregar a Mis vínculos
 - Enviarme alerta
 - Editar página
- Grid of Knowledge Areas:
 - Promoción Industrial**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Tecnología e Innovación**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Calidad**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Energía**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Política Industrial**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Sociedad de la Información**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Internacionalización**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Turismo**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Comercio**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - Consumo**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés
 - SPRI**: Planes Estratégicos, Actuaciones, Enlaces de Interés



Beneficios

Colaboración y comunicación efectivas

Mediante:

- El uso de espacios que permiten de forma sencilla e integrada con las herramientas de productividad, acceder, compartir, controlar y gestionar los documentos e información manejada por los usuarios.
- La Integración de la información en los flujos y procesos de la organización mediante el uso de procesos de aprobación y publicación de contenidos.
- La integración de presencia y comunicación en contexto entre usuarios.
- Comunicación proactiva ante los cambios de la información.
- El acceso a la información desde cualquier ubicación.



Beneficios

Gestión eficiente de la información

Mediante el uso de un espacio único que conecta al empleado con información contextualmente relevante, datos, servicios y aplicaciones de negocio logrando además:

- Eliminar las islas de información existentes
- Sistematizar y estandarizar la información
- Controlar la información disponible mediante el uso de versiones y procesos de aprobación.
- Distribuir la información a la persona adecuada
- Localizar información y documentos de forma rápida y sencilla
- La unificación del conocimiento corporativo



Beneficios

Gestión del cambio simple

La solución planteada, basada en un entorno de portal e integrada con las herramientas de productividad, ha permitido un alto nivel de adopción por parte de los usuarios de las distintas iniciativas sin apenas necesidad de formación.

Esto permite al usuario sacar partido a todas las funcionalidades de colaboración ofrecidas por la solución desde el inicio lo que fomenta su uso y la petición de nuevos espacios destinados a otras iniciativas.



Beneficios

Rápido retorno de la inversión

Las funcionalidades de colaboración ofrecidas out-of-the-box permiten un despliegue rápido en la organización.

La sencillez de uso de la plataforma evita largos procesos para gestionar el cambio.

La facilidad para compartir información reduce costes de comunicación.

La administración distribuida de los distintos sitios de colaboración reduce los costes asociados a la gestión.



Resumen

En definitiva, el portal desplegado en Gobierno Vasco permite un acceso y organización de la información mejorados a la vez que ofrece herramientas de colaboración efectivas y sencillas de usar sin aumentar los costes en tecnología.

Facilitar un único punto de acceso a la información, permitir la creación rápida de sitios sin la intervención de personal IT, y la alta integración con las aplicaciones office les ha permitido obtener un retorno de la inversión positivo mediante la puesta a disposición de los usuarios de las herramientas que necesitan para trabajar de una forma más eficiente.

