



El servicio de subcontratación de la Cámara, ahora **en la red**

La Cámara de Gipuzkoa, consciente de la importancia de la industria subcontratista en Gipuzkoa, ofrece desde hacia varios años el servicio de Bolsa de Subcontratación. Este servicio recoge información técnica detallada de sus empresas asociadas y canaliza consultas de empresas contratistas que desean identificar nuevos suministradores. De esta manera la Bolsa de Subcontratación facilita a las empresas asociadas la captación de clientes, orientando las demandas de las empresas contratistas hacia las empresas asociadas a la Bolsa de Subcontratación, que pueden dar respuesta a las necesidades de fabricación que se plantean.

En definitiva, la Bolsa de Subcontratación es un interesante elemento de ayuda para su empresa en su labor comercial.

Siguiendo su afán por impulsar la adopción de las nuevas tecnologías de la información, la Cámara de Gipuzkoa ha decidido aumentar el potencial del servicio de Bolsa de Subcontratación aprovechando los beneficios de dichas tecnologías. Así, nacerá este mes de julio un renovado servicio bajo el nombre de E-subcontratación.

Valor añadido

El valor añadido de este servicio es una puesta en contacto eficiente tanto para el comprador, que identifica subcontratistas interesados y capaces de llevar a cabo su demanda, como para el subcontratista guipuzcoano, que establece contacto con nuevos clientes potenciales con necesidades concretas.

Internamente, el servicio de E-subcontratación se verá apoyado en una herramienta de gestión diseñada de manera personalizada a las necesidades del servicio. Gracias a este desarrollo, se conseguirá automatizar no sólo la gestión de la información sino gran parte de las labores propias de la operación del servicio. Esto redundará en una reducción en el tiempo de tramitación de una consulta, lo que posibilitará la obtención y procesamiento de un mayor número de consultas.

Las principales actividades internas cuya eficiencia se verá sensiblemente mejorada gracias al uso de dicha herramienta informática serán:

- Gestión de toda la información de los subcontratistas suscritos al servicio (altas, bajas, modificaciones) y edición del

catálogo de subcontratistas.

- Tramitación de consultas, tanto personalizadas como a través de ferias, de potenciales compradores.
- Incrementar la interacción con las empresas compradoras para la obtención de un mayor número de consultas.
- Producción de dossiers e informes con los datos del servicio. Como ejemplo, una de las mejoras será que cada empresa recibirá una vez al año un resumen con el servicio prestado por E-subcontratación.

Internet

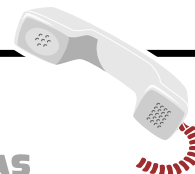
De cara al exterior, este proceso de renovación se verá reflejado en la creación de un portal web que servirá como escaparate de E-subcontratación y plataforma de comunicación entre la Cámara y los diferentes interesados por las ofertas del servicio. Gracias a este portal web se podrán ofrecer al público las siguientes facilidades:

- Captación de peticiones de compradores de cualquier parte



GC Telemarketing, S.L.

- **CALL CENTER**
- **ENCUESTAS TELEFÓNICAS**
- **TELEVENTA**



Tfno: 943 321 211 - Fax: 943 321 210

email: comercial@gcteletelemarketing.com • web: www.gcteletelemarketing.com



El valor añadido es una puesta en contacto eficiente tanto para el comprador, como para el subcontratista guipuzcoano

del mundo, gracias a su interfaz multilingüe.

- Posibilidad de consultar el directorio de empresas subcontratistas guipuzcoanas donde se expondrán sus fichas técnicas con enlaces a sus sitios web corporativos.
- Visualización de las últimas peticiones tramitadas en el servicio, de cara a la difusión para potenciales interesados.

En definitiva, es una plataforma que va a permitir prestar un mejor servicio a las empresas subcontratistas guipuzcoanas, ya que incrementará el número de consultas atendidas en la Cámara y mejorará la promoción de la oferta



Esta renovación se verá reflejada en la creación de un portal web que servirá como escaparate de E-subcontratación

subcontratista guipuzcoana.

Ventajas para las 160 empresas guipuzcoanas subcontratistas adscritas al servicio:

- Servicio más eficiente
- Mayor difusión de su empresa
- Obtención de un mayor número de clientes potenciales.
- Información anual del servicio recibido
- Comunicaciones rápidas vía correo electrónico.

Ventajas para el comprador:

- Ahorro de tiempo en la identificación de subcontratistas



Es una plataforma que va a permitir prestar un mejor servicio a las empresas subcontratistas guipuzcoanas

- En un breve espacio de tiempo, dispone de las fichas técnicas de las empresas interesadas y capaces de responder a su demanda.
- Puesta en contacto con el subcontratista interesado por su demanda.
- Es gratuito para el comprador

En conclusión, el nuevo servicio E-subcontratación se ha gestado con la intención de convertirse en el out-sourcing de los subcontratistas guipuzcoanos para la captación y tramitación de las peticiones de compradores de manera más eficiente, gracias al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

el placer de desplazarse

VEHICULOS CON CONDUCTOR · automóviles · microbuses · autobuses

VALLINA
BUS · AUTO

Paseo de Tsingurri, 24
Tlfno.: 943 · 39 38 48
Fax: 943 · 39 92 77
20017 Donostia - San Sebastián
www.vallinagrupo.com