

Prestakuntza Iraila-Abendua 2003

Formación Septiembre-Diciembre 2003

1 RECURSOS HUMANOS / GIZA BALIABIDEAK

La Asertividad: una técnica para hacer frente a situaciones conflictivas.
06/10 a 09/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Dirección de equipos de trabajo (GOIEKI) (L,M,J)
20/10 a 23/10 (16,00 a 20,00)12 horas

Dirección y Liderazgo (L,M)
04/11a 17/11 (16,00 a 20,00)20 horas

La calidad en la comunicación y su incidencia en las relaciones con los demás
17/11 a 21/11 (16,00 a 20,00)20 horas

La Inteligencia Emocional
19/11 y 20/11 (09,00 a 18,30)16 horas

2 AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA EMPRESAREN FUNTZIONAL ARLOAK

COMERCIO INTERNACIONAL / NAZIOARTEKO MERKATARITZA

FORMACIÓN EN COMERCIO INTERNACIONAL (L,X,J)
30/09 a 04/12 (16,00 a 19,30)105 horas

Introducción al Comercio Internacional
29/09 y 01/10 (16,00 a 19,30)7 horas

Contratación internacional
02/10 a 06/10 (16,00 a 19,30)10,5 horas

Adaptación de la empresa a la UE
09/10 y 13/10 (16,00 a 19,30)7 horas

Los Incoterms y el Transporte Internacional
15/10 a 29/10 (16,00 a 19,30)21 horas

Financiación internacional
30/10 a 10/11 (16,00 a 19,30)14 horas

Marketing internacional
06/11 a 17/11 (16,00 a 19,30)14 horas

Medios de cobro y pago internacional
19/11 a 26/11 (16,00 a 19,30)14 horas

Gestión aduanera
27/11 y 01/12 (16,00 a 19,30)7 horas

Instrum. financieros de apoyo a la exportación
03/12 (16,00 a 19,30)3,5 horas

Operac. no tradicionales de comercio internac.
04/12 (16,00 a 19,30)3,5 horas

FISCAL - LABORAL - MERCANTIL ZERGAK - LANA - MERKATARITZA

La gestión fiscal de la empresa: modif. del I.R.P.F. (M,J)
07/10 a 16/10 (16,00 a 19,00)12 horas

La gestión fiscal de la empresa: Impuesto sobre Sociedades - I.V.A. (M,J)
04/11 a 13/11 (16,00 a 19,00)12 horas

Curso práct. de confección de nóminas y seguros sociales (M,J) 18/11 a 09/12 (16,00 a 20,00)28 horas

MARKETING / MARKETINA

Plan de Formación Aplicada en Marketing (M)
30/09 a 09/12 (09,30 a 13,30)44 horas

Cómo mejorar el servicio al cliente: atención personal y telefónica y elaboración del Plan de Mejora
07/10 a 10/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Investigación de Mercados
08/10 y 09/10 (16,00 a 20,00)8 horas

Téc. de Negociación y Gestión Comercial (L,M,X)
13/10 a 22/10 (17,00 a 21,00)24 horas

El Plan de Marketing para la pyme (V,S)
17/10 a 21/11 (09,00 a 20,00)40 horas

Herramientas de Marketing en Internet
03/11 a 05/11 (16,00 a 20,00)12 horas

Telemarketing y atención telefónica
10/11 a 14/11 (17,00 a 19,00)10 horas

Fidelización: cómo asegurar la lealtad del cliente indus.
12/11 (09,00 a 18,30)8 horas

Elaboración de planes de captación de clientes con un enfoque CRM

17/11 a 21/11 (16,00 a 20,00)20 horas

Negociación Comercial: cómo generar empatía y confianza a través de la P.N.L.
24/11 a 28/11 (16,00 a 20,00)20 horas

Diseño de proc. de atención de quejas y reclamac.
02/12 a 04/12 (16,00 a 20,00)12 horas

GESTIÓN ADMINISTRATIVA / ADMINISTRAZIO KUDEAKETA

Secretariado eficaz en la empresa competitiva
06/10 a 10/10 (16,00 a 20,00)20 horas

Ley de protección de datos
20/11 (09,00 a 13,00)4 horas

FINANCIERA / FINANTZARI

Curso práctico de contabilidad general (L,X,J)
29/09 a 29/10 (17,00 a 20,00)39 horas

Costes ABC/ABM: un sistema de análisis, control y reducción de costes (L,M,X)
29/09 a 07/10 (17,00 a 20,00)15 horas

Cómo elaborar el Plan de Gestión Anual en la empresa
3/10 a 17/10 (16,00 a 20,00)20 horas

Gestión de Tesorería
16/10 (09,00 a 18,30)8 horas

Finanzas para no financieros (M,J)
21/10 a 30/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Diagnóstico económico-financiero de la empresa
27/10 a 31/10 (16,00 a 20,00)20 horas

Planificación y control de costes (L,M,X)
03/11 a 12/11 (16,00 a 20,00)24 horas

Técnicas de control de gestión
18/11 (09,00 a 18,30)8 horas

Contabilidad analítica. Cómo controlar los costes de la empresa
24/11 a 28/11 (16,00 a 20,00)20 horas

Aspectos prácticos de la gestión financiera y bancaria
02/12 a 10/12 (16,00 a 20,00)16 horas

LOGÍSTICA Y COMPRAS / LOGISTIKA ETA EROSKETA

Curso de aprovisionam. y técnicas de reposición
02/10 a 28/11 (10,00 a 18,30)70 horas

La gestión del aprovisionamiento
02/10 y 03/10 (10,00 a 18,30)14 horas

La gestión de stocks y la planificación de las necesidades
16/10 y 17/10 (10,00 a 18,30)14 horas

Stocks de maniobra y de seguridad
30/10 y 31/10 (10,00 a 18,30)14 horas

Reaprovisionamiento y técnicas de reposición
13/11 y 14/11 (10,00 a 18,30)14 horas

Los stocks y su repercusión económico-financiera
27/11 y 28/11 (10,00 a 18,30)14 horas

Aspectos jurídicos de los contratos de Compras
07/10 y 08/10 (10,00 a 18,30)14 horas

Control de gestión de costes logísticos (L,M,X)
13/10 a 21/10 (16,00 a 20,00)20 horas

Nueva normativa ADR 2003. Regulación de transporte de materias peligrosas por carretera
11/11 (16,00 a 20,00)8 horas

Reestruct. del almacén y preparación de pedidos (M,X,J)
02/12 a 10/12 (16,00 a 20,00)20 horas

CALIDAD - MEDIO AMBIENTE- SEGURIDAD KALITATE - INGURUGIRO - SEGURANTZA

Sistema de gestión de calidad. ISO 9.001:2000 (X)
01/10 a 15/10 (09,00 a 18,30)24 horas

Cómo diseñar e impl. un sist. de gestión de la PRL (M)
14/10 y 21/10 (09,00 a 18,30)16 horas

Cómo implantar la gestión por procesos (GPP) (J)
16/10 y 23/10 (09,00 a 18,30)16 horas

Gestión de la calidad en la industria alimentaria
22/10 y 23/10 (09,00 a 18,30)16 horas

Indicadores ambientales

23/10 (09,00 a 18,30)8 horas

Los sistemas de participación: grupos de mejora
27/10 a 31/10 (16,00 a 20,00)20 horas

Cómo desarrollar un sistema de gestión medioambiental a partir de un sistema de gestión de calidad
28/10 y 29/10 (09,00 a 18,30)16 horas

De la ISO 9.000 a EFQM. Soluciones prácticas (M)
29/10 y 05/11 (09,00 a 18,30)16 horas

Auditorías de los sist. de gestión de la prevención
03/11 a 07/11 (16,00 a 20,00)20 horas

Marketing y comunicación ambiental
06/11 (09,00 a 18,30)8 horas

Nuevas herramientas de calidad aplicadas a la mejora continua (X)
12/11 a 26/11 (09,30 a 18,00)21 horas

Despliegue del modelo de excelencia a través de indicad. (CMI) 13/11 (09,00 a 18,30)8 horas

Legislación medioambiental: implicaciones, obligaciones y responsabilidades para la empresa
18/11 y 25/11 (09,00 a 18,30)16 horas

Gestión y minimización de residuos (M)
18/11 a 02/12 (09,00 a 18,30)24 horas

Factores psicosociales: estrés, mobbing y otros factores
26/11 (09,00 a 18,30)8 horas

Gestión integrada de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales (J)
27/11 a 11/12 (09,00 a 18,30)24 horas

Subvenc. y deducciones fiscales medioambientales
01/12 (09,00 a 14,00)5 horas

Ámbito jurídico de la prev.: funciones y responsabilidades
02/12 y 03/12 (09,00 a 18,30)16 horas

Gestión de la responsabilidad social corporativa (X)
04/12 y 11/12 (09,00 a 18,30)16 horas

Métodos de gestión de las relaciones con el cliente
10/12 (09,00 a 18,30)8 horas

3 T.I.C. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN / I.K.T. INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIO TEKNOLOGIAK

INTERNET / INTERNET

Internet. Servicios Telemáticos
06/10 y 07/10 (16,00 a 20,00)8 horas

Microsoft Outlook 2000
27/10 y 28/10 (16,00 a 20,00)8 horas

SISTEMA OPERATIVO Y OFFICE 2000 SISTEMA OPERATIBO ETA OFFICE 2000[®]

Windows XP
29/09 a 01/10 (16,00 a 20,00)12 horas

Word 2000
06/10 a 09/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Access 2000
13/10 a 16/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Excel 2000
20/10 a 23/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Power Point 2000
27/10 a 30/10 (16,00 a 20,00)16 horas

Word 2000: avanzado
03/11 a 06/11 (16,00 a 20,00)16 horas

Excel 2000: avanzado
10/11 a 13/11 (16,00 a 20,00)16 horas

PROGRAMACIÓN

Access 2000: programación
17/11 a 20/11 (16,00 a 20,00)16 horas

Visual Basic 6. Fundamentos
24/11 a 27/11 (16,00 a 20,00)16 horas