

LAS 5S son siglas que seguramente habrán sido reconocidas por más de alguna persona que trabaje en algún comercio pero, cada vez más, son los responsables de dichos comercios los que están interesados en conocer qué hay detrás de estas siglas.

Esta metodología hace referencia a los pasos, o camino que es necesario recorrer, para obtener un lugar de trabajo en adecuadas condiciones desde el punto de vista de la organización, orden, y limpieza. Con el paso del tiempo, estas condiciones adecuadas pasarán a ser las óptimas, para operar en el lugar de trabajo.

El objetivo de las 5S

El reto que presenta la implantación de las 5S es mantener y mejorar continuamente el lugar de trabajo, evitando que la inercia haga mella en las decisiones y buenas prácticas que se estén llevando a cabo para la mejora del puesto de trabajo.

A continuación se expresan, de manera resumida, los objetivos de cada una de las fases de las 5S:

- **ORGANIZACIÓN:** trata de

El reto que presenta la implantación de las 5S es mantener y mejorar continuamente el lugar de trabajo

Las 5 S en el comercio

conseguir un área de trabajo organizada, es decir, un área en la que se encuentre aquel material, o medio, que sea necesario y no en exceso.

- **ORDEN:** consiste en la identificación de los materiales y/o medios, y de los lugares de almacenamiento de los mismos.
- **LIMPIEZA:** trata de identificar disfunciones en medios y materiales utilizados en la actividad diaria.
- **CONTROL VISUAL:** El control visual consiste en la estandarización de la organización, el orden, y la limpieza.
- **DISCIPLINA Y HÁBITO:** la disciplina y hábito, por su parte, consiste en la evaluación periódica del estado de organización, orden, y limpieza ya estandarizado.

La implantación de las 5S, en primer lugar, afecta directamente, de manera positiva, a la cuenta de resultados

Beneficios de las 5S

La implantación de las 5S, en primer lugar, afecta directamente, de manera positiva, a la cuenta de resultados. En concreto, los beneficios se vislumbran en la ejecución de las tareas diarias, si consideramos lo siguiente: se reducen los tiempos innecesarios, se minimiza la cantidad de material almacenado, se ahorra espacio, disminuye el tiempo dedicado a la búsqueda de medios, herramientas y/o materiales, disminuye el número de errores, etc.

En general, además del beneficio económico directo que supone la implantación de las 5S, también mejora la calidad de las actividades del comercio, introduciendo al mismo en una dinámica de mejora continua.

OPE CONSULTORES, S.L., ha desarrollado una metodología, llamada "5S por niveles", 5SxN, orientada a las pymes y microempresas, que proporcionará a los comercios una manera más sencilla, práctica y rápida de implantar y mantener la organización, el orden y la limpieza de su establecimiento, teniendo en cuenta la limitación de medios y dedicación que pueda aportar.

Es de señalar que, tanto en una metodología como en otra, el liderazgo por parte de la dirección en la implantación de la metodología, es de suma importancia, e imprescindible para el éxito del proyecto.

Ion Izaga

OPE Consultores, S.L.

INTERNACIONALIZACIÓN

¿VENDE SERVICIOS A LAS EMPRESAS?

MIRA A CÁMARA.

Amplíe su mercado

Reserve su stand desde ahora para "Interplus 4" en el nuevo recinto ferial de Irún.

INTERPLUS 4

**Salón Transfronterizo de Servicios a Empresas
Empresakiko Zerbitzuen Mugazbestaldeko Aretoa**

www.interplus.es

25 y 26 de noviembre 2003
9h - 18h

en el nuevo recinto ferial Ficoba en Irún

Cámara de Gipuzkoa. Internacionalización
Tlf.: 943 272100
e-mail: dse@camaragipuzkoa.com



CÁMARA DE COMERCIO
GIPUZKOARAZAREN
KAMARAK



CÁMARA
NAVARRA



Gobierno de Navarra
Departamento de Industria y Tecnología,
Comercio y Trabajo



Cámara
Navarra