

La Vigilancia Tecnológica impulsa la competitividad industrial

DENTRO de las diferentes prácticas que puede adoptar una empresa de cara a mejorar su gestión del conocimiento y potenciar su labor de I+D+i, uno de los conceptos que surge con fuerza últimamente es la Vigilancia Tecnológica, íntimamente ligada con la Inteligencia Competitiva.

Ahora bien, ¿qué se entiende por Vigilancia Tecnológica? ¿Qué interés puede tener su adopción en una organización? Parece complicado que exista un consenso respecto a lo que abarca este concepto, principalmente en cuanto a cuáles son los procesos internos que deben componer un sistema de estas características.

Una definición apropiada se basaría en el hecho de que la adopción de prácticas de Vigilancia Tecnológica debe perseguir el siguiente objetivo:

sistematizar la captura, difusión, análisis y explotación de toda información científica o técnica útil para una organización, de cara a identificar aquellas innovaciones que puedan suponer una oportunidad o una amenaza.

Muchos se limitan a considerar la Vigilancia Tecnológica como la recopilación, de manera organizada y en mayor o menor grado automatizada, de información del entorno tecnológico de la empresa. Aunque esto en sí ya

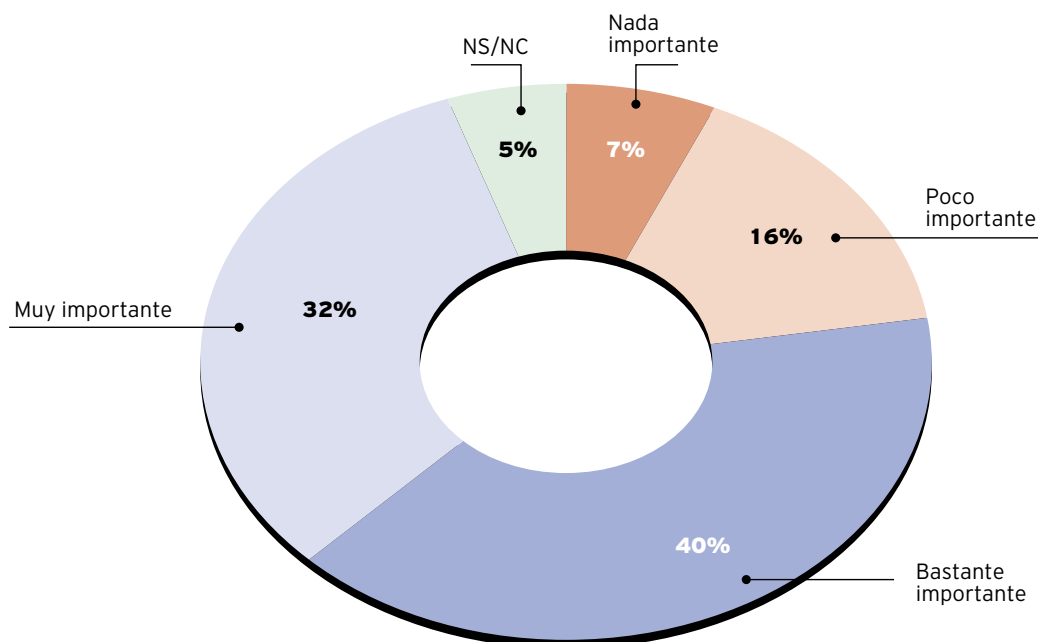
La vigilancia tecnológica trata de sistematizar la información para hacerla útil

supone un gran avance, sobre todo si se cuenta con una selección de fuentes de información de calidad, si atendemos al objetivo citado anteriormente vemos que la adopción de una buena práctica de Vigilancia Tecnológica no debe quedarse ahí.

Además de tener en cuenta que la recopilación de información debe partir de una identificación de temas clave para la evolución de la empresa, es necesario adoptar los procesos necesarios para no llegar a una situación de sobreinformación, uno de los principales peligros dada la facilidad de acceso a todo tipo de información que las nuevas tecnologías nos proporcionan.

Para que sea un elemento útil a la hora de la toma de decisiones estratégicas (objetivo primordial de todo sistema de Vigilancia Tecnológica), la infor-

¿Las tecnologías de materiales, productos y procesos suponen un factor importante para la competitividad de su empresa? _____



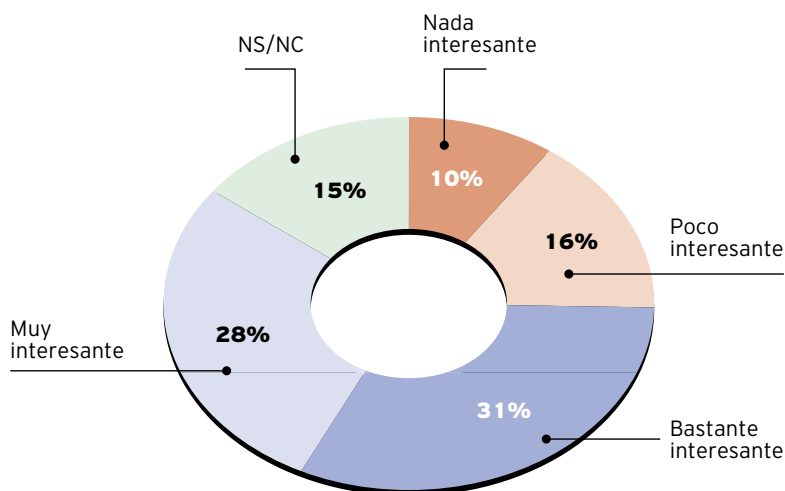
Datos extraídos de un estudio encargado por la Cámara de Gipuzkoa

mación recopilada debe pasar por una serie de etapas en las que se va filtrando la información útil y se le va aportando el valor añadido necesario para dotar de agilidad al proceso: información clara, directa, y con un esquema conocido por el órgano directivo del que se espera una toma de decisión rápida y eficaz.

Con esto, tenemos que la adopción de prácticas de Vigilancia Tecnológica debe considerar la ejecución de los siguientes procesos internos:

- Se parte de una fase de definición en la que se realiza (1) una estructuración previa de aquellos temas o factores clave, dentro del conocimiento tecnológico relacionado con la misión de la empresa, que se consideran claves desde el punto de vista estratégico y (2) una identificación de aquellas fuentes que nos puedan suministrar la información, con la mayor calidad posible, relacionada con dichos temas o factores.
- Partiendo de esta definición, se establece un proceso cíclico de vigilancia propiamente dicha, en el que, una vez acometida la fase de recopilación de información de las fuentes, se realiza un análisis seleccionando la información de mayor calidad y aportándole el valor necesario (reflexiones y conclusiones) para que se convierta en un elemento útil de cara a la toma de decisiones.
- A medida que se van sucediendo las repeticiones de este proceso cíclico de vigilancia, la propia definición se va revisando y ajustando mejor a las necesidades de la empresa: mejora de la calidad de las fuentes de información gracias a la inclusión de nuevas y/o eliminación de otras, reestructuración del

¿Qué nivel de interés le merece la Vigilancia Tecnológica para su empresa?



Datos extraídos de un estudio encargado por la Cámara de Gipuzkoa

esquema de factores clave, etc.

Interesante para las empresas guipuzcoanas

El argumento más claro a favor del interés que esta práctica de gestión del conocimiento pueda tener para nuestras empresas lo encontramos en lo que ellas mismas nos dicen al respecto: según un estudio de la Cámara de Gipuzkoa, de una amplia muestra de empresas industriales de la CAPV, más del 70% declaraba considerar bastante o muy importante para su competitividad el hecho de estar al día en cuanto a tecnologías de materiales, productos y procesos, y el 60% reconocía tener bastante o mucho interés en la propia práctica de la Vigilancia Tecnológica.

Y es que las empresas de nuestro tejido industrial demuestran cada vez un mayor interés en todas las materias que se clasifican dentro del área de la

gestión de I+D+i.

Dentro del marco actual de constante cambio y de evoluciones tecnológicas, la empresa que adopte una postura de ya conocerlo todo estará condenada a ser la mejor equipada para un mundo que dejó de existir. La clave para la empresa moderna está en poder gestionar este cambio con garantías de aprovechar toda nueva oportunidad y de saber reaccionar a tiempo ante cualquier amenaza a su negocio, y las buenas prácticas de gestión como la Vigilancia Tecnológica constituyen los mimbres necesarios para dominar el cambio y que éste no nos domine a nosotros. Sólo queda preguntarse, ¿en cuál de las dos situaciones queremos que esté nuestra empresa?

Mikel Niño

Dpto. E-Desarrollo
Cámara de Gipuzkoa

Muchos se limitan a considerar la Vigilancia Tecnológica como la recopilación de información del entorno tecnológico de la empresa

Nuestras empresas demuestran cada vez un mayor interés en todas las materias que se clasifican dentro del área de la gestión de I+D+i

Es necesario que se adopten los procesos necesarios para no llegar a una situación de sobreinformación