

Investors in People:

La mejora de los resultados a través del desarrollo de las personas

Las organizaciones que dispongan de un sistema de gestión basado en una perfecta alineación del negocio con los procesos de recursos humanos, podrán certificarlo en España a partir de 2004. La Norma internacional Investors in People (IIP), que cuenta con presencia en los cinco continentes, llega a nuestro país, de la mano de AENOR – como certificadora acreditada - y de SOLUZIONA calidad y medio ambiente – como consultora licenciataria oficial para la implantación de IIP - respaldada por un éxito abrumador logrado, desde su aparición en 1990, en el Reino Unido.

El objetivo último de Investors in People es que las organizaciones mejoren sus resultados a través del desarrollo efectivo de todas las personas que las integran. De esta forma, IIP facilita un marco que se basa en las experiencias prácticas de las organiza-

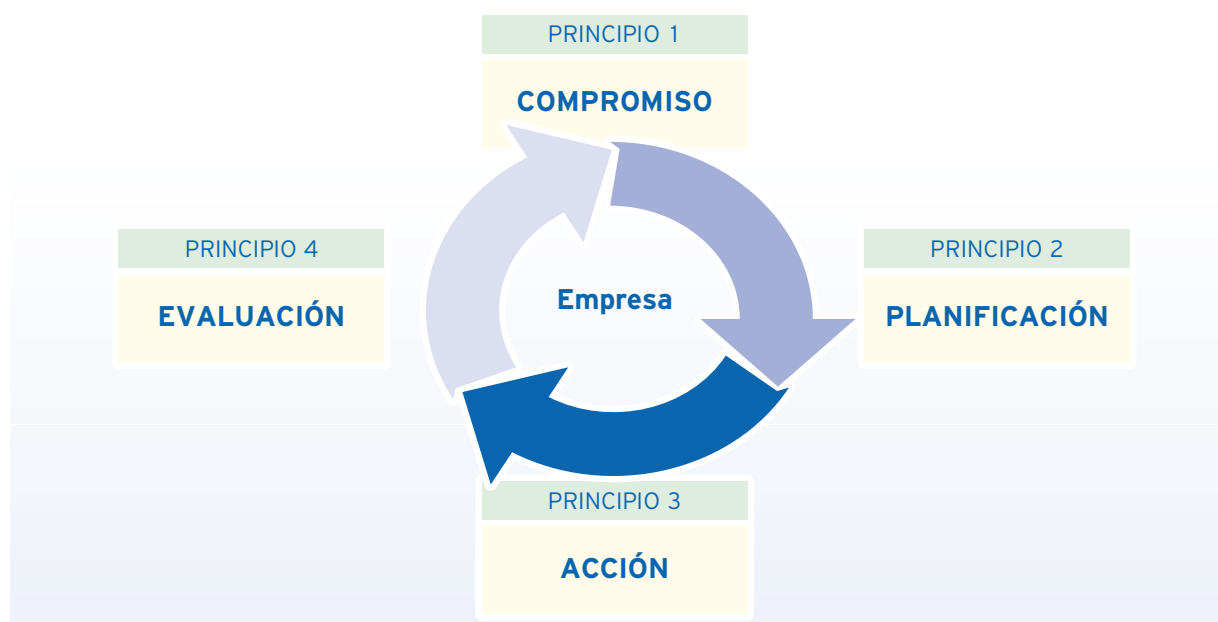
ciones que han mejorado su desempeño mediante una inversión efectiva en las personas, ahora sí, consideradas como sus principales activos. La Administración británica se apoyó sobre esta idea, para combatir la alarmante pérdida de competitividad de las empresas del Reino Unido detectada entre los años ochenta y noventa y así poder posicionarse entre los líderes del siguiente siglo. De hecho, hoy en día, más del 38% de los trabajadores

del Reino Unido trabajan en empresas que emplean IIP y existen más de 40.000 organizaciones que la han implantado.

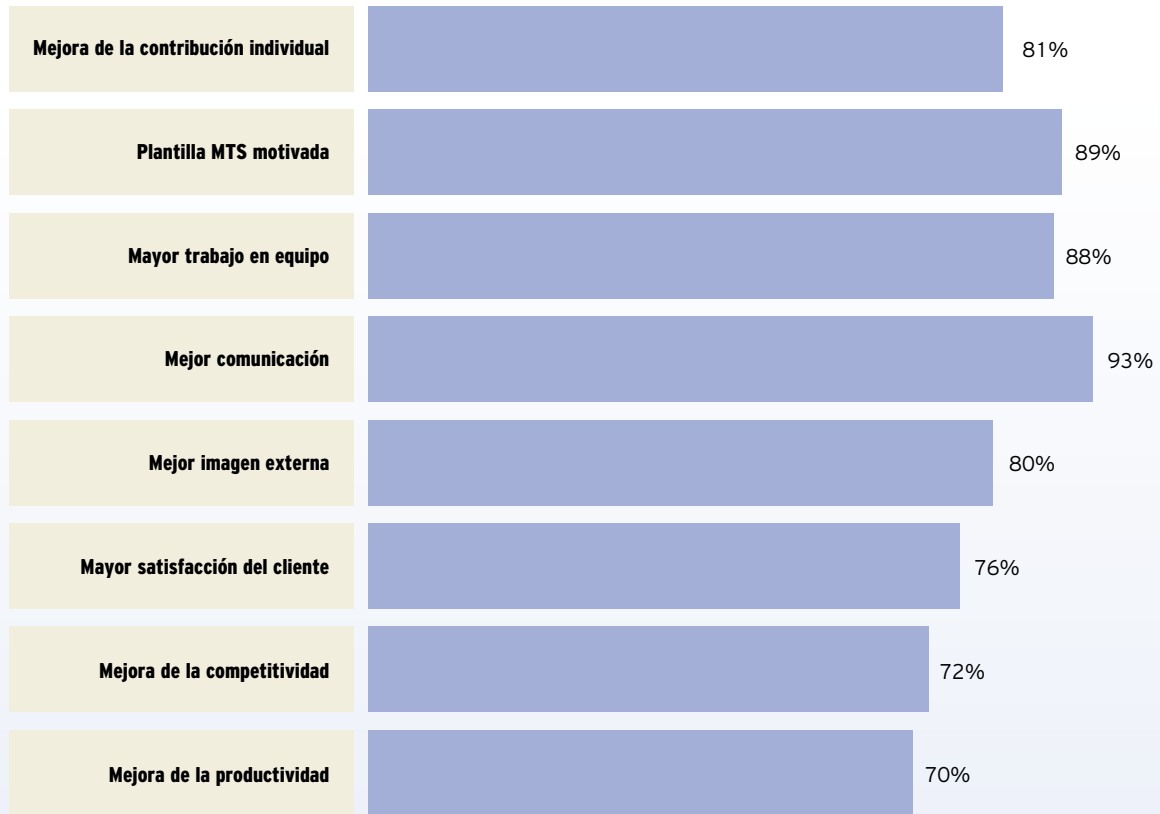
La Norma Internacional Investors in People proporciona unas directrices que permiten a las organizaciones centrar su política en las personas. Su estructura es muy sencilla: consta de cuatro principios, cada uno de los cuales se compone de indicadores (requisitos del resultado que se debe obtener), que se soportan en evidencias (aspectos específicos a demostrar), que se deben encontrar en la totalidad de la organización, que se desglosa en tres niveles: el organizativo, el de los equipos y el de los individuos. Una organización certificada como "Investor in People" ha implantado la Norma como una herramienta efectiva para el desarrollo organizativo, que incide directamente sobre: la planificación

La Norma internacional Investors in People (IIP) llega a nuestro país respaldada por el gran éxito logrado, desde su aparición en 1990

Norma Internacional Investors in People



Mejoras más relevantes



estratégica del negocio, la comunicación, la identificación de las necesidades de formación y desarrollo, la gestión de las funciones, estilos y competencias, a incorporación a la organización y a nuevos puestos de trabajo, la orientación a la formación y al desarrollo de las personas y, como conclusión, la orientación a la obtención de unos mejores resultados, a su medición y evaluación.

Los principales aspectos que caracterizan a Investors in People son su:

- Orientación a los resultados, más que a los procesos. Lo que es realmente importante es el resultado (lo que las personas dicen), la efectividad del proceso, más que la sistemática en sí. Esto condiciona la forma de realización del diagnóstico/ auditoría: se basa en la recopilación de evidencias de las actividades desarrolladas, empleando para ello, como herramienta principal,

Más del 38% de los trabajadores del Reino Unido trabajan en empresas que emplean IIP y existen más de 40.000 organizaciones que la han implantado

- conversaciones con las personas.
- Efectividad en la gestión del cambio y en la mejora continua
- Flexibilidad. IIP se limita a señalar los requisitos necesarios. De esta manera, se puede cumplir de la forma más adecuada para cada organización.
- Alineación del negocio con la gestión de recursos humanos
- No implica la generación de documentación adicional. Cada organización dispone de la libertad de documentar sus actividades sólo en los casos en que lo considere necesario y con su propio estilo.

El beneficio de la implantación del norma Investors in People, está plasmado por una encuesta realizada en el año 2002 por una entidad independiente a 2000 organizaciones, en la que se les preguntaba por los principales beneficios que les había reportado la adopción de Investors in People. Las mejoras más relevantes se plasman en el gráfico adjunto.

El convertirse en una organización Investor in People no es únicamente garantía de éxito, sino que es una necesidad para la supervivencia de la empresa, en la seguridad de que sólo las personas, con su entusiasmo, su esfuerzo y su iniciativa determinan la capacidad de las organizaciones de destacar frente a sus competidores actuales y futuros.

“Cuéntamelo y lo olvidaré; enséñamelo y puede que lo recuerde; involúcrame y me importará” [Confucio].

David Lecuona Letamendi

Responsable Investors in People
Zona Norte
Soluciona Calidad y Medio Ambiente