

Claves de diseño y usabilidad en ecommerce

David de Prado. Director técnico dnxgroup.com



La usabilidad es un reto constante y muchas veces la solución.

El éxito está en tener un proyecto de ecommerce que aporte valor.

Disfruta de las mejores naranjas de Valencia directamente del árbol a tu casa

Noticias en Prensa



Haz clic [aquí](#) y podrás ver la noticia que emitieron sobre nosotros en el telediario de TVE el viernes 09/11/07

Teléfonos de información: 96.297.8546 - 902.360.325

E-mail de contacto: info@lamejornaranja.com



LaMejorNaranja.com
Del árbol a su casa en 24 horas

Precios



Soy Luis Serra, agricultor valenciano que junto a mi familia decidimos emprender en el año 2002 un nuevo método de distribución de las naranjas que cultivamos.



Hasta esa fecha siempre había vendido mis naranjas a un comerciante de fruta, encargándose éste de ponerlas en el mercado.

Éste es el método que siguen todos los agricultores, pero durante todo este proceso las naranjas pierden calidad al pasar por almacenes y cámaras frigoríficas y al verse sometidas a los tratamientos para su conservación y coloración. [Ver comparación](#)

Mi objetivo es ofrecer las **naranjas naturales 100%** y sin tratamientos químicos para su maduración, coloración ni conservación. "Las **naranjas** maduran en el árbol de un modo natural y las recogemos la tarde antes de realizar la entrega. Así puede disponer de **naranjas** recién recogidas del árbol llevadas directamente a su domicilio en 24 horas".

En nuestra finca "L'Hort de Montanya" tenemos **naranjas Navelinas** (noviembre, diciembre y enero), **naranjas Navel-lane-late** (febrero, marzo y abril) y **naranjas Valencia-late** (Mayo y junio), así como **mandarinas Clementinas** (octubre, noviembre, diciembre y enero).



Diseño centrado en el usuario

Filosofía del diseño por la cual se le otorga una gran relevancia en cada una de las etapas del proceso de diseño a las **necesidades, deseos y limitaciones del usuario final** de un interfaz.

Experiencia

Una **realidad** basada en la interacción con un interfaz.

Tarea

Trabajo que debe hacerse en un tiempo limitado.

Experiencia



Conocer al usuario



Honestidad

1. Los mercados son conversaciones.
2. Los mercados están formados por humanos, no por sectores demográficos.
3. Las conversaciones entre seres humanos suenan humanas. Se conducen en una voz humana.

www.cluetrain.com

Diseño gráfico

Piensa en la experiencia

Piensa en los objetivos

Piensa en las tareas

Piensa en las necesidades

Piensa en las dificultades

...

Piensa en los usuarios

Diseño gráfico

Sencillez

Legibilidad

Orden

Consistencia

Identidad

Belleza

Made in Downtown LA
Vertically Integrated Manufacturing

American Apparel® Store

United States 
[Change Region](#)
[About American Apparel](#)

[Home](#)


 [Shopping Bag](#)

Search


Style # / Style Name

- [Men](#)
- [Women](#)
- [Kids](#)
- [Babies](#)
- [Accessories](#)
- [Vintage Eyewear](#)
- [Newsstand & More](#)

 **Free Shipping**
All Orders Over \$50

 **Get 15% Off**
Sign up for our emails and get exclusive offers

CALIFORNIA SELECT *Vintage and More*
Now Open

 **Need Assistance?**
1-888-747-0070
8am - 6pm PT (Mon - Fri)

Summer Shorts and Tanks



Find them all here:
[Men / Women](#)

Coming Soon

These new styles will soon be available to you. [→](#)

Gift Certificates

A great gift anytime. [→](#)

Shop Women [→](#)

Shop Men [→](#)

Information

[Gift Certificates](#)
[Sizes](#)
[Fabrics](#)

Service

[Order Status](#)
[Contact Us](#)
[FAQs](#)

Policies

[Shipping](#)
[Returns](#)
[Privacy](#)

Company

[About Us](#)
[Store Locations](#)

Claridad de propósito y objetivos

El diseño debe comunicar de manera inmediata su propósito, función u objetivo.



01 02 03 04 05 06

Nuestro equipo de **ilustradores** convierte **tus fotos** en obras de **arte**. Déjanos sorprenderte con la alternativa de decoración y **regalo** más **original** y atractiva del momento.

Cómo funciona



1 > MANDA TUS FOTOS
Tus fotos son nuestra materia prima. Aprende aquí cómo deben ser y cómo mandarlas



2 > ELIGE TU ESTILO
El que más te inspire, con el que más identificado te encuentres. Aprende aquí un poco más sobre cada uno



3 > ELIGE MATERIAL DE IMPRESIÓN
Te lo podemos hacer en papel laminado o en lienzo. Aprende aquí las diferencias



4 > DÍNOS DÓNDE LO ENVIAMOS
En 10 días hábiles desde que formalices el pedido, recibirás tu cuadro en tu casa o tu trabajo

Blog Inicio Noticias Tendencias Contacto

decoraciónGRÁFICA

Decoración sugerente

Conoce las últimas tendencias en decoración con imágenes.

photoBOOK, tu libro de fotos

¿Aún no has revelado tus fotos? Te ofrecemos el libro de fotos con mayor calidad del mercado

[más info](#)

decoracionGRAFICA

¿Quieres estar a la última en decoraciónGRÁFICA? Visita nuestro blog

Bono regalo

La manera más rápida y segura de que todos tengan un regalo perfecto

Lo que dicen de nosotros


Numerosos medios de comunicación hacen eco de nuestra iniciativa y nos recomiendan como la alternativa más moderna y original de decoración.

DIAMONDS

ENGAGEMENT RINGS

WEDDING BANDS

JEWELRY

 GIFT STORE

Search

GO

Free FedEx Insured Air Shipping 30-Day Returns



DIAMONDS & ENGAGEMENT RINGS

Match the sparkle in her eyes with a unique engagement ring. Mondera presents a range of engagement settings & a vast collection of certified loose diamonds.

- [Diamonds](#)
- [Design Your Own Ring](#)
- [Engagement Rings](#)



- Diamond Search
- By Item Number

Design Your Own

Bridal Boutique

- Loose Diamonds
- Engagement Rings
- Wedding Bands
- Diamond Essentials

Shop By Product

- Rings
- Earrings
- Necklaces & Pendants
- Bracelets
- Birthstone Jewelry
- Men's Jewelry

LOOSE DIAMONDS



Round



Princess



Emerald



Radiant



Oval



Pear



Marquise



Heart



Asscher



Cushion

WEDDING BANDS



Everlasting commitment! Choose from a range of wedding bands that

DIAMOND STUDS



Timeless classics—Diamond Stud Earrings, perfect for any occasion

GEMSTONE JEWELRY



Gift the mystique of pretty stones in a range of Gemstone Jewelry.

DIAMOND JEWELRY



A scintillating collection of diamond jewelry perfect for gift giving.

5% off
on all Orders*



U.S. & C.A. ORDERS

Control y libertad del usuario

Depositamos el control en el usuario para que pueda hacer lo que quiera

» Estás en: [Carrito](#) / Productos seleccionados

Productos seleccionados

Descuentos

Dirección de envío

Confirmación y
método de pago

 **Productos seleccionados**

 **Código de pedido:** CA-10638423855B3DA

Verifica tu selección de productos

Imagen	Descripción	Cantidad	Precio	Total
	FUNDA GRANDE PARA CÁMARA DIGITAL LILA	1 	8,49 €	8,49 € 

TOTAL:

8,49 €

[Seguir comprando](#)

[Anular pedido](#)

[Recalcular](#)

[Siguiente >>](#)



Quedan 28 minutos para realizar la compra, antes de que el carrito se vacíe

[▶ Garantías al comprar
en Buyvip](#)

[▶ ¿Necesitas más
información?](#)

[▶ Información sobre el proceso
de compra de Buyvip](#)

Consistencia y estándares

El diseño es consistente internamente y con los estándares externos.

Shop All Department

- Books
- Movies, Music & Game
- Digital Downloads
- Electronics & Compute
- Home & Garden
- Grocery
- Toys, Kids & Baby
- Apparel, Shoes & Jewe
- Health & Beauty
- Sports & Outdoors
- Tools, Auto & Industrial

Check This Out

- Amazon.com Cards
Find exactly what Dad's hoping for--guaranteed
- Amazon Green
Eco-friendly products from all our departments.
- Selling on Amazon
List items for free, sell to millions.

novaPop.com



Nuestro equipo de **ilustradores** convierte tus fotos en obras de arte. Déjanos sorprenderte con la alternativa de decoración y regalo más original y atractiva del momento.

Cómo funciona



1 > MANDA TUS FOTOS
Tus fotos son nuestra materia prima. Aprende aquí cómo deben ser y cómo mandarlas



2 > ELIGE TU ESTILO
El que más te inspire, con el que más identificado te encuentres. Aprende aquí un poco más sobre cada uno



3 > ELIGE MATERIAL DE IMPRESIÓN
Te lo podemos hacer en papel laminado o en lienzo. Aprende aquí las diferencias



4 > DINOS DÓNDE LO ENVIAMOS
En 10 días hábiles desde que formalices el pedido, recibirás tu cuadro en tu casa o tu trabajo

Carrito: 0 item(s) | Mi Cuenta | Regístrate

Cart Your Lists

3 posts since yesterday
Read posts

Conoce las últimas tendencias en decoración con imágenes.

¿Aún no has revelado tus fotos? Te ofrecemos el libro de fotos con mayor calidad del mercado

photoBOOK, tu libro de fotos

¿Aún no has revelado tus fotos? Te ofrecemos el libro de fotos con mayor calidad del mercado

decoracionGRAFICA

¿Quieres estar a la última en decoraciónGRÁFICA? Visita nuestro blog

Bono regalo

La manera más rápida y segura de que todos tengan un regalo perfecto

Lo que dicen de nosotros

Numerosos medios de comunicación hacen eco de nuestra iniciativa y nos recomiendan como la alternativa más moderna y original de decoración.

ever think you could
d car tires or recycled soda
? Simple shoes use all that
ore to make a sustainable
; that's one step ahead in

Amazon.com
Has Strollers

Shop Baby Strollers at Amazon.com

Flexibilidad y eficiencia

Se facilita y optimiza la interacción con los usuarios cualesquiera que sean sus características.

LEGO

HOME PRODUCTS PLAY SHOP

SEARCH

CHANGE REGION

play
SIGN IN
Register Now

You Need to Sign in!

Nickname:
ronsel

Password:

Keep me signed in on this computer unless I sign out.

[Learn more.](#)

ENTER LEGO CLUB

Forget your password? Type in your Nickname above and [click here](#)

Not a member yet?

SIGN UP NOW

Customer Service About Us Educators Parents LEGOLAND Site Index Legal Notice

LEGO

LEGO, the LEGO logo, DUPLO, BIONICLE, MINDSTORMS, the BELVILLE, CLIKITS, KNIGHTS KINGDOM and EXO-FORCE logos, the Brick and Knob configurations and the Minifigure are trademarks of the LEGO Group.
© 2008 The LEGO Group. All rights reserved. Use of this site signifies your agreement to the terms of use.

No tengo problemas de privacidad en este ordenador. Quiero mantenerme logado a no ser que decida desconectarme.

LEGO SHOP

HOME PRODUCTS PLAY SHOP

SEARCH

PRIVACY

RONSEL SIGN OUT

Shop

Spain English

WISH LIST ORDER STATUS

HOME By AGE By THEME By CATEGORY SEARCH

CART 0 items in my cart CHECKOUT

You are here: Home > By Category > Apparel, Home & Outdoors > Household Accessories > LEGO® Star Wars™ Clock

Apparel, Home & Outdoors

- Apparel & Accessories
- Costumes
- Bags
- Bed & Bath
- Household Accessories
 - LEGO® Star Wars™ Clock**
 - LEGO® Classic Magnet Bricks (Small)
 - LEGO® Classic Magnet Bricks
 - Belville Ice Cube Tray
 - Castle Coin Bank
 - DUPLO® Zoo Height Chart
 - Egg Cup Set
 - Egg Timer
 - Jewelry Box with Sound Fairy
 - LEGO Lunchbox Black
 - LEGO Lunchbox Pink
 - LEGO® Brick Cake/Jelly Mould
 - LEGO® Classic Picnic Set
 - LEGO® Classic Stripes Melamine Plates
 - LEGO® Classic Stripes Plastic Tumblers
 - LEGO® Coaster Set
 - LEGO® Corkscrew & Bottle Opener
 - LEGO® Ice Brick Tray
 - LEGO® Key Rack
 - LEGO® Salt and Pepper Shakers Set

LEGO® Star Wars™ Clock

Item #: C001
Ages: 6+
Pieces: 21
Price: 24.95

Available now

ADD TO CART

ADD TO WISH LIST

MORE VIEWS

Overall Rating

100% would recommend this product to a friend.

4 of 5

Read all reviews

Submit your review

Wake up with LEGO® Star Wars™!

Stay on schedule with the LEGO Star Wars alarm clock, featuring Japanese Quartz movement, a crescendo alarm, two authentic Star Wars minifigures, and a buildable blaster turret on top. A great gift for a LEGO or Star Wars fan...or just a late sleeper!

- Includes Chewbacca™ and Stormtrooper™ minifigures!

¿No sé todavía si regalarle el reloj de la Guerra de las Galaxias o los posavasos? Lo añado a la Wishlist y luego o mañana decido.

Ayuda en los errores

Tenemos que prevenirlos

Tenemos que detectarlos

Tenemos que comunicarlos claramente

Tenemos que darle al usuario la información para que los corrija

Tenemos que darle al usuario la oportunidad de recuperarse

Tenemos que darle la oportunidad de que una persona lo ayude

Error 404

No sabemos muy bien qué nos has pedido, pero estamos seguros de que no lo encontramos, así que revisa la URL o vete al [inicio](#) e inténtalo desde ahí.

¡Suerte!

Error 500: Unable to compile class for JSP An error occurred between lines: 246 and 247 in the jsp file: /ngc/es/gst/serv/cli_residencial_alta.jsp Generated servlet error: /usr/WAS51SIC/AppServer/temp/sic1prod_was51sic/02sic102/02sica/02sica.war/ngc/es/gst/serv/_cli_5F_residencial_5F_alta.java:2739: cannot resolve symbol symbol : variable menuVerContratosDesactivo location: class org.apache.jsp._cli_5F_residencial_5F_alta out.print(menuVerContratosDesactivo); ^ An error occurred between lines: 247 and 249 in the jsp file: /ngc/es/gst/serv/cli_residencial_alta.jsp Generated servlet error: /usr/WAS51SIC/AppServer/temp/sic1prod_was51sic/02sic102/02sica/02sica.war/ngc/es/gst/serv/_cli_5F_residencial_5F_alta.java:2746: cannot resolve symbol symbol : method escribirPNG (javax.servlet.http.HttpServletRequest) location: class com.iberdrola.ovc.jsp.support.JSPUtil out.print(JSPUtil.escribirPNG (request)); ^ 2 errors

Home

Debe haber un equilibrio entre

- nuestras necesidades de promoción,
- la cantidad de información óptima acerca de un producto y
- la cantidad (limitada) de información que puede procesar el usuario.



Store

Mac

iPod + iTunes

iPhone

Downloads

Support

Search

iPhone 3G



Twice as fast.

Half the price.

Hot News Headlines | Celebrating the best in iPhone and Mac software development

WWDC Keynote Address
Watch Apple CEO Steve Jobs unveil iPhone 3G.



Introducing MobileMe
Exchange for the rest of us.



iPhone in Enterprise
Push email, contacts, and calendars with Microsoft Exchange ActiveSync.



iPhone 3G coming soon.
Watch the new TV ad.



Página de producto

La página de producto debe contener **toda la información imprescindible** para que el usuario tome la decisión de compra.

[Store](#)[Mac](#)[iPod + iTunes](#)[Descargas](#)[Soporte](#)

iMac

[Descripción](#)[Diseño](#)[Prestaciones](#)[Mac OS X e iLife](#)[Especificaciones](#)[Comprar ahora](#)

Belleza. Inteligencia. Y ahora más potencia.



El iMac más potente: ahora a velocidades de hasta 3,06 GHz.

Cuando pensabas que el iMac ya lo tenía todo, llega con mucho más. Procesadores Core 2 Duo de Intel más potentes y más memoria de serie. Con Mac OS X «Leopard» e iLife '08, tienes más de todo en uno. El iMac aloja un rendimiento alucinante en un espacio asombrosamente delgado.

¡Levántales las pegatinas!
Te presentamos los últimos procesadores Core 2 Duo de Intel.
[Más información >](#)



Diseño



Ver para creer.

Increíblemente delgado y totalmente equipado. Descubre el extraordinario diseño del iMac. [Más información >](#)

Prestaciones



El iMac se atreve con todo.

Más potencia de cálculo, más memoria de serie y las mejores opciones gráficas hasta la fecha. [Más información >](#)

Mac OS X e iLife



¡Qué buena vida!

Tus fotos, videos, sitios web, música y demás. Todo, en el sistema operativo más avanzado del mundo. [Más información >](#)

El sobremesa para todo.

Te abrirá los ojos.

Fotos, películas, juegos, vídeos y programas con películas. Cualquier cosa que veas en su pantalla panorámica brillante de 20 o 24 pulgadas resultará toda una vivencia visual. El iMac dispone de una pantalla plana LCD con 1.680 por 1.050 de resolución (20 pulgadas) o con 1.920 por 1.200 (24 pulgadas) que te ofrece colores vivos y una claridad que quita el aliento.



Potencia Duo.

Los modernos procesadores Core 2 Duo de Intel corren a velocidades de hasta 3,06 GHz gracias a su avanzada tecnología de 45 nm y a sus 6 MB de caché L2 compartida. Traducción: el iMac ejecuta los programas más rápida y eficientemente que nunca.

[Ver el gráfico de rendimiento con aplicaciones del iMac >](#)

Los mejores gráficos del iMac hasta la fecha.

Como lleva gráficos Radeon HD de ATI de serie, el iMac reproduce vídeo con saltos y ofrece entornos visuales realistas. Y ahora tienes la opción de ampliar a los gráficos más potentes jamás instalados en un iMac. Con la GeForce 8800 GS de NVIDIA y sus 512 MB de memoria gráfica en exclusiva, este iMac de 24 pulgadas alcanza un nivel totalmente nuevo y explosivo de detalles y realismo en juegos, gráficos tridimensionales, fotos de alta resolución y vídeo de alta definición.



[Ver el gráfico de rendimiento gráfico del iMac >](#)

Almacenamiento descomunal, más memoria de serie.

El iMac cuenta con hasta 2 GB de memoria DDR2 a 800 MHz de serie, para que puedas usar más programas a la vez. Con su disco duro Serial ATA de hasta 320 GB podrás guardar millones de fotos, vídeos y canciones. El modelo de 24 pulgadas cuenta con un notable disco duro opcional de hasta 1 TB, para guardar casi cualquier cosa que se te ocurra.



	Disco de serie	Opcional unidad	Memoria de serie	Memoria opcional
20 pulgadas, 2.8 GHz	250 GB	320 o 500 GB	1 GB	2 o 4 GB
20 pulgadas, 2.80 GHz	320 GB	500 o 750 GB	2 GB	4 GB
24 pulgadas, 2.8 GHz	320 GB	500 o 750 GB, o 1 TB	2 GB	4 GB



Conexiones del iMac.

Conecta tu iPod, cámara digital, teléfono móvil o disco duro externo. Si tiene cable, el iMac le hace un buen amigo. Encontrarás tres puertos USB 2.0 en el propio iMac, y otros dos en el teclado Apple Keyboard. Para tener todavía más posibilidades, conecta los periféricos más rápidos a los puertos FireWire 400 y FireWire 800.

Libertad de serie.

Convierte tu casa en un paraíso inalámbrico. La tecnología inalámbrica de alta velocidad 802.11n viene de serie en tu iMac. Si además dispones de una Time Capsule o de una Estación Base AirPort Express, todos los ordenadores de la casa se podrán conectar al iMac, a Internet y entre ellos. Mediante esta red, todos podrán imprimir, navegar y hasta escuchar música de la biblioteca de iTunes por la cadena musical... y todo sin cables.



El iMac usa la tecnología inalámbrica 802.11n, que ofrece mayor velocidad y alcance comparada con la generación anterior.



Proceso de compra

Es el momento de reducir de manera total la **incertidumbre**:

- ¿Cuánto va a durar el proceso de compra?
- ¿He elegido el producto que quería?
- ¿Cuánto me va a costar?
- ¿Cuándo lo voy a recibir?
- ¿Me lo van a enviar como yo quiero?
- ¿Cuáles son los próximos pasos?
- ¿Y si algo sale mal?

✓ [Verify Your Order](#) | [Edit](#) **2. Shipping Information** 3. Billing Information 4. Place Your Order

Kindly enter your shipping information



[Scare List](#)

Large Silver Girly Tee

\$15.00

x

1

=

\$15.00

* We ship to most countries, proceed to step 3 for pricing.

Shipping

=

(Step 3)

* Please note, this total does not yet reflect shipping costs.

Total

=

\$15.00

Enter Your Email Address

PO Box or APO address?

UPS will not deliver to a PO or APO address. To ship to such addresses, please select a USPS shipping option on Step 3

How much is shipping?

After you give us your shipping address, we will present you with shipping options and prices during Step 3. We need to know your address in order to tell you how much it will cost.

Do you ship to my country?

menu then we ship to it!

Testad con usuarios

- Cuatro o cinco bastan.
- Preguntadles durante cinco minutos cómo usan Internet.
- Ponedles tareas significativas.
- Haced que os cuenten lo que van haciendo.
- Observadles sin intervenir.
- Repasad con ellos las tareas y preguntad dudas.

Eskerrik Asko!

Esta presentación está en

<http://www.slideshare.net/ronsel>

Escribidme!

david.deprado@dnxgroup.com

Más sobre esto en

<http://www.dnxgroup.com>



dnx