

www.indubrik.com

VENDER MUEBLES POR INTERNET

2008.eko ekainak 17

Donostia

- Qué es Indubrik
- Experiencia con Indubrik.com
- Reflexiones sobre internet

¿QUÉ ES INDUBRIK?

- EMBALAJES ANSOLA
- INDUBRIK 2000 S.L.



MUEBLE KIT



¿POR QUÉ EL MUEBLE EN KIT?

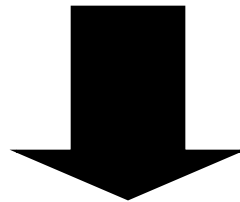
- Diversificar
- Precedentes:
 - Mecanizábamos para MUEBLES DANA
 - BIC BERRILAN (1996)

¿CÓMO ES NUESTRO PRODUCTO?

- Modular
- Pino macizo
- Segmento intermedio: entre el kit barato y el mueble de calidad media.

OBJETIVO

- Estar muy cerca del cliente
- No ser uno más en las tiendas
- Crear una marca



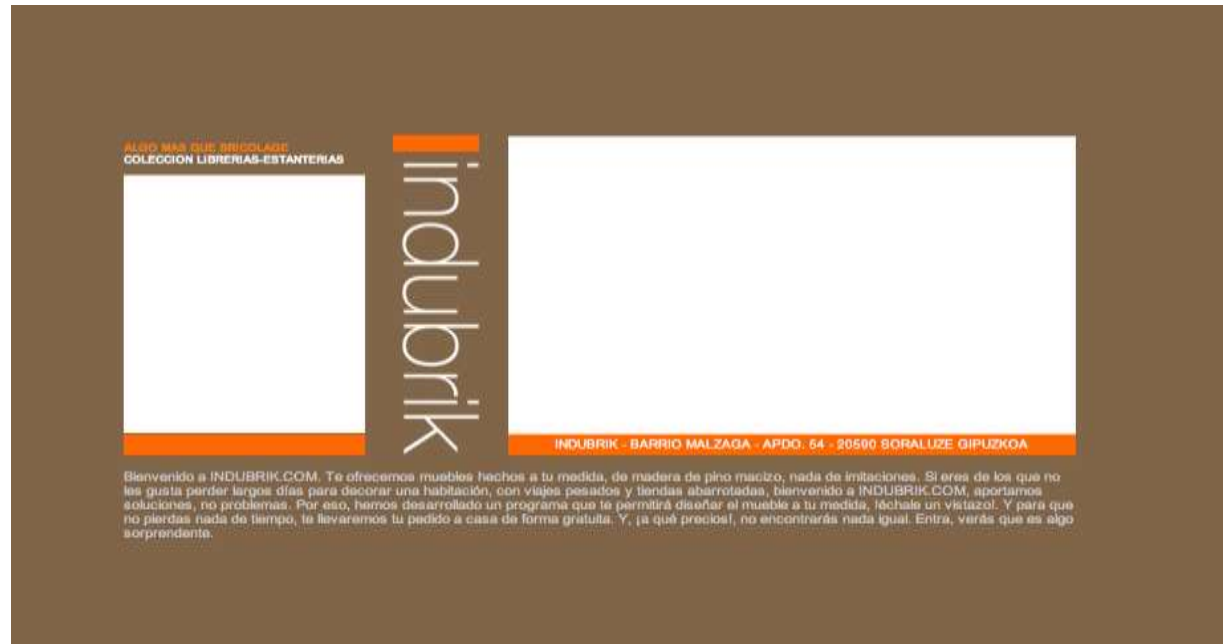
Nace el proyecto **INDUBRIK.COM**

FORMA DE TRABAJO

- Se incorporó una persona nueva
- Formas de pago
- Trazabilidad del pedido
- Stock
- Transporte

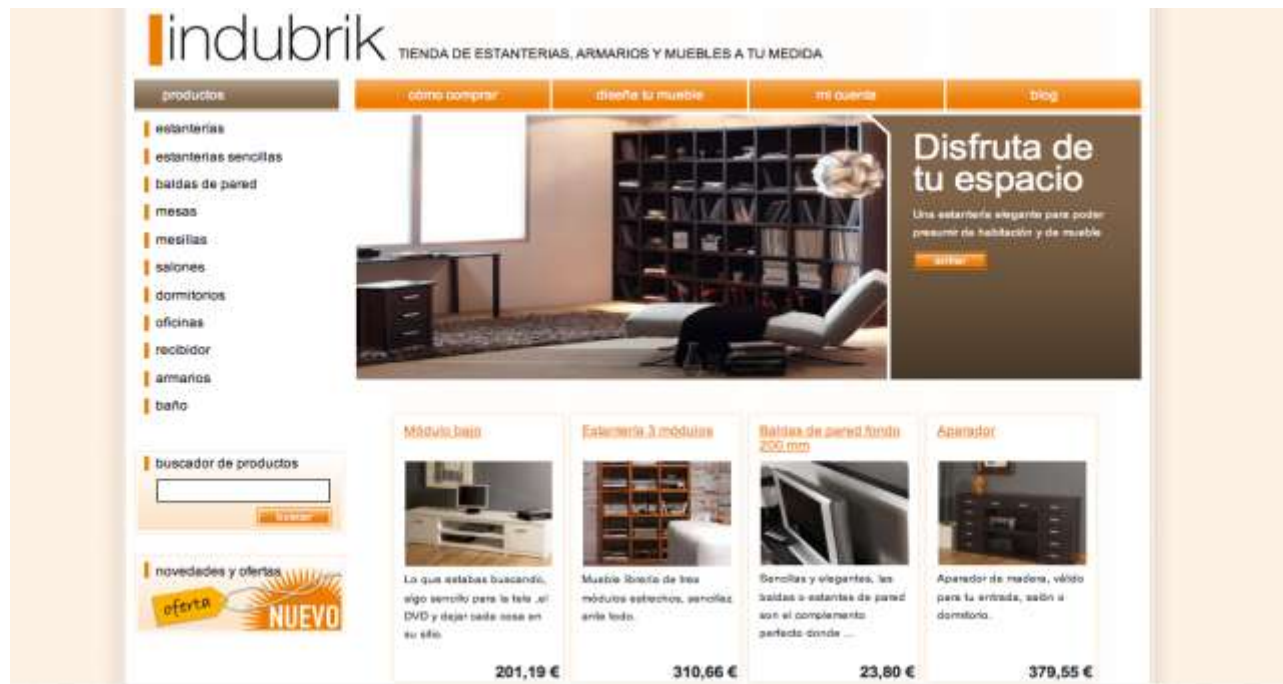
Diseño de la página web: 1ª fase

- Otzarreta / Adimedia
- Inicio del proyecto: Febrero de 2005
- Lanzamiento: 18 de octubre de 2005



Diseño de la página web: 2ª fase

- Adimedia
- Inicio del proyecto: Marzo 2007
- Lanzamiento: 5 de octubre de 2007



¿Por qué cambiamos de web?

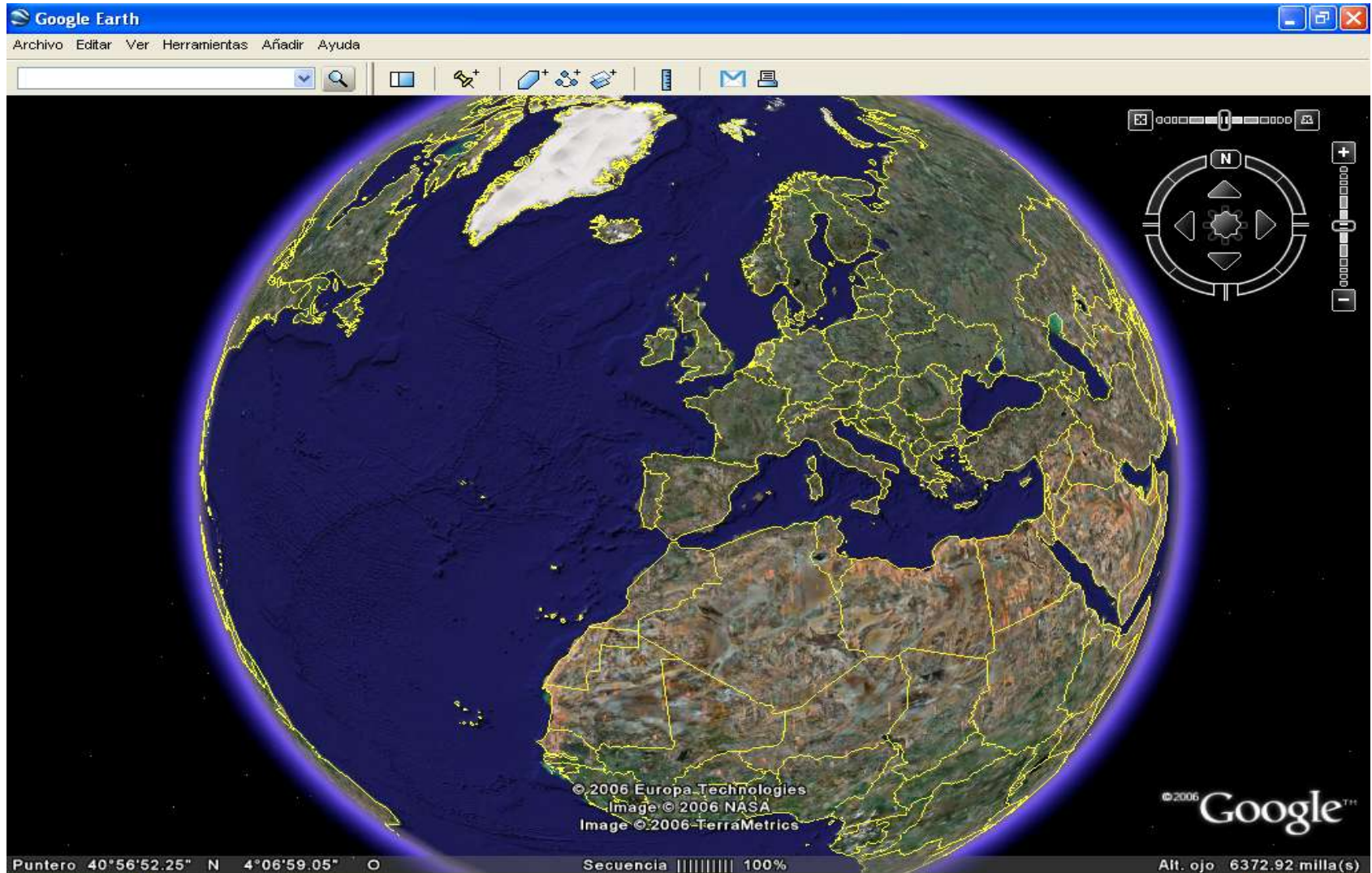
- Antes: monoproducto de un fabricante
- Ahora: **tienda de muebles**
- The Long Tail : catálogo y búsqueda
- Ahora, sabemos lo que queremos

www.indubrik.com

¡¡Ya tenemos nuestra tienda!!



Pero, Internet es ENORME ...



Visitas primer mes: 190



Hay que atraer a la gente



Desarrollamos nuestra
Estrategia de comunicación

Estrategia de Comunicación

- No es fácil comprar por internet



CONFIANZA Y CERCANÍA

Estrategia de Comunicación

- Pensar en el cliente
- Posicionamiento
- Publicidad en buscadores
- Comentarios en foros
- Ser noticia
- Blog
- Marketing viral
- Marketing directo

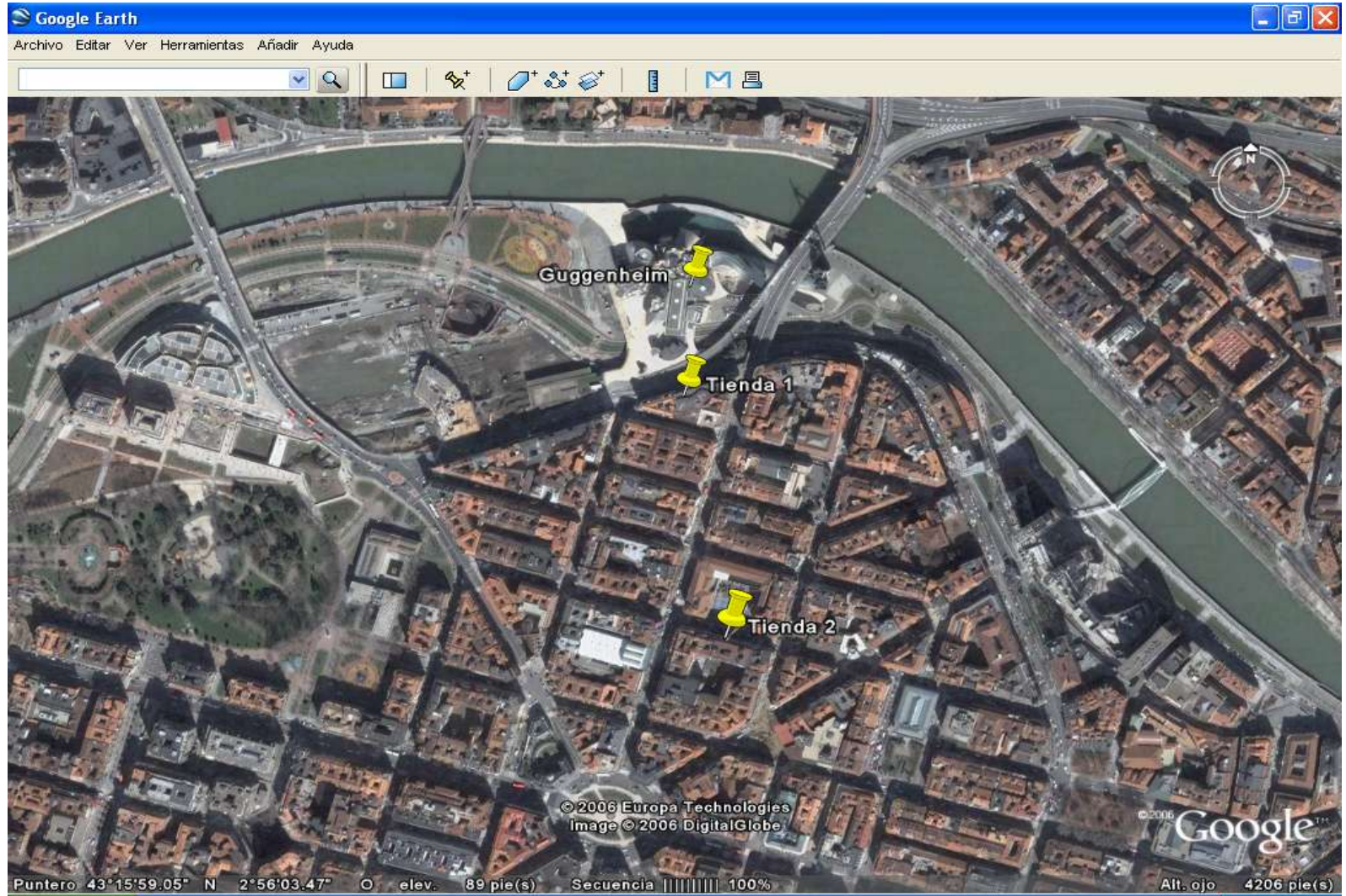
Pensar en el cliente

- Es una filosofía de trabajo
- Los mercados son conversaciones
- Transmitir cercanía
- Quitar el miedo a comprar por internet
- Ejemplos:
 - Responder rápidamente a los emails
 - Mandar muestras de colores
 - Ofrecerse a hacer proyectos en Diseña tu mueble
 - Devolver el dinero si no está satisfecho.

Posicionamiento

- Google: 90% de las visitas
- Palabra más buscada: “*muebles*”
- Palabra más efectiva: “*estanterías a medida*”
- Nuestro posicionamiento ...

Posicionamiento



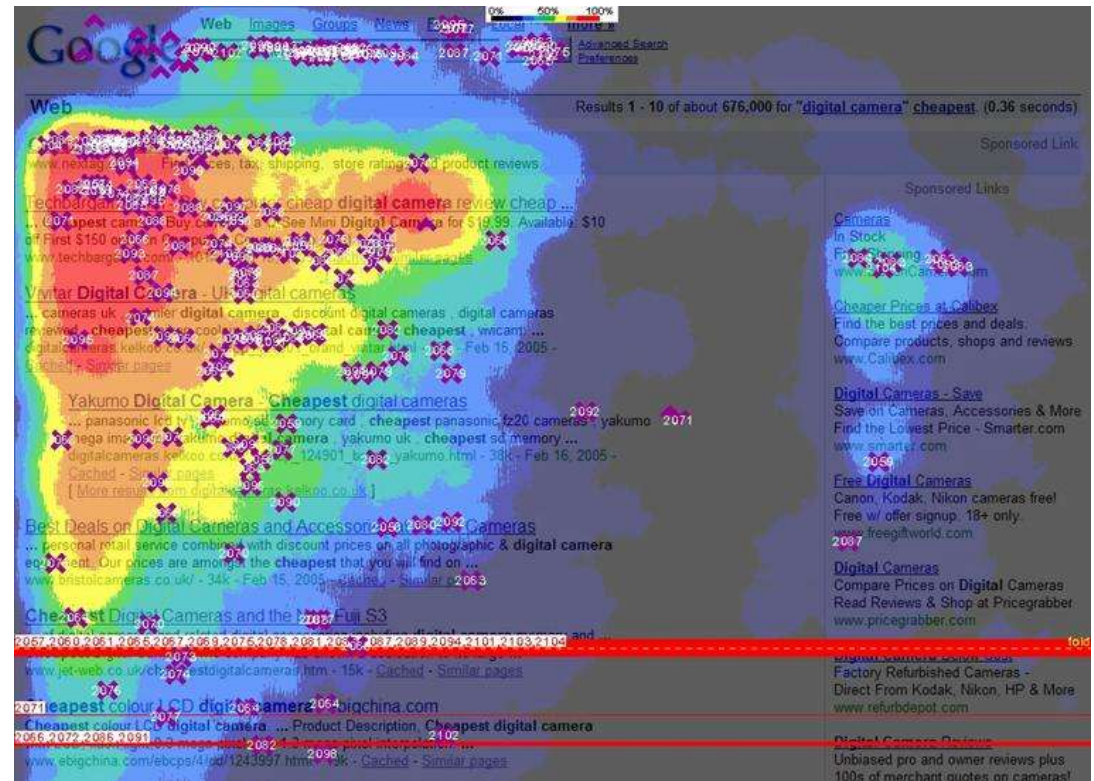
Posicionamiento

BÚSQUEDA

- Posición 1 – 100%
- Posición 2 – 100%
- Posición 3 – 100%
- Posición 4 – 85%
- Posición 5 – 60%
- Posición 6 – 50%
- Posición 7 – 50%
- Posición 8 – 30%
- Posición 9 – 30%
- Posición 10 – 20%

PUBLICIDAD

- Posición 1 – 50%
- Posición 2 – 40%
- Posición 3 – 30%
- Posición 4 – 20%
- Posición 5 – 10%
- Posición 6 – 10%
- Posición 7 – 10%
- Posición 8 – 10%



Publicidad en Google

Google [Búsqueda avanzada](#)
[Preferencias](#)

Buscar en: la Web páginas en español páginas de España

La Web

Resultados 1 - 10 de aproximadamente 39.100.000 de muebles. (0,13 segundos)

[Muebles La Fábrica - Muebles para tu hogar](#)

Muebles La Fábrica - tiendas de **muebles** para tu hogar: **muebles** complementos salones sofás tapicerías sofás dormitorios jardín niños despachos.

www.muebleslafabrica.com/ - 5k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[MUEBLES Y DORMITORIOS QUART | diseño, fabricación y venta de muebles.](#)

Muebles y Dormitorios Quart es una empresa valenciana especializada en dormitorios de diseño, fabricación de dormitorios y venta de **muebles** modernos y ...

www.dormitoriosquart.com/ - 30k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[Art Mobel - Muebles y más muebles: comedores, dormitorios ...](#)

Muebles en ART MOBEL, podrá encontrar muchas soluciones para amueblar su hogar en cualquier estilo moderno, clásico o rústico.

www.artmobel.com/ - 9k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[Muebles Rey](#)

El número uno en **muebles**, online. Todas nuestras ventajas, en la red: ofertas especiales, directorio de tiendas, venta online.... Incluye acceso a nuestro ...

www.mueblesrey.com/ - 19k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[Amueblando.com - El portal de los muebles y la decoracion](#)

Portal dedicado al **mueble** y la decoracion. Directorio de establecimientos relacionados con el **mueble** y la decoracion clasificados por categorías y ...

www.amueblando.com/ - 55k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[Portal del mueble - Fabricantes de muebles y fabricantes de ...](#)

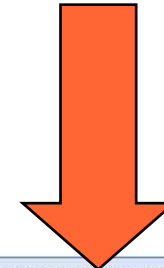
Portal de mobiliario e iluminación. Directorio de empresas, anuncios, foros, noticias y seminarios.

www.infurma.es/ - 71k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

[Muebles ExpoMobi](#)

Muebles ExpoMobi te ayuda a materializar tus ideas para conseguir que tu hogar sea un reflejo de tu personalidad y el lugar ideal donde quieres vivir.

www.expomobi.com/ - 3k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)



Enlaces patrocinados

[Muebles Salon](#)

Venta **Muebles**: **Muebles** Salon
 Muchos Modelos Y Precios Aqui!
FlatPackOnline.es/MueblesSalon

[Muebles Cocina Gran Lujo](#)

Coleccion Ofertas Limitadas 2.008
 Desde 2.999€ a 60.000€ (Alemania)
www.thesingularkitchen.com

[Muebles](#)

Amplia Gama De Accesorios
 Domésticos En Nuestro Buscador
www.Antag.es/Muebles

[muebles de tiendas](#)

amplia gama de **muebles** para tiendas
 diseño de **muebles** a medida
www.megatiendasabana.com

[Muebles](#)

Todos los Fabricantes !
Muebles
www.ArchiExpo.es

Publicidad en Google

- Escogemos las palabras claves:
 - Muebles
 - Habitación
 - Librería, ...
- Nosotros establecemos el presupuesto:
 - Máximo diario / Coste por Click
- Muy fácil de utilizar

Foros: comentarios negativos

Foro muebles y decoración. Foro vermuebles :: Ver Foro - FORO MUEBLES Y DECORACIÓN - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://www.vermuebles.com/foro/viewforum.php?f=4> Ir Vinculos >>

	Recomendacion tiendas en Valladolid	14	Sole	524	Mie Nov 15, 2006 1:33 pm Invitado ➔
	TRAGALUZ, VALLADOLID	0	Invitado	10	Mie Nov 15, 2006 1:28 pm Invitado ➔
	todo es mentira en este mundo.....	3	Invitado	46	Mar Nov 14, 2006 7:37 pm Invitado ➔
	pasillo con arco	1	elisabet	32	Mar Nov 14, 2006 1:21 pm Invitado ➔
	el hipopotamo responde	0	tati	19	Mar Nov 14, 2006 1:00 pm tati ➔
	merkamueble MAL !!!!!	2	Justiciero	44	Mar Nov 14, 2006 12:51 pm Invitado ➔
	El futuro de los muebles en españa por culpa de IKEA	2	Ikeano	59	Mar Nov 14, 2006 7:49 am Invitado ➔
	MUEBLES LA CASA VERDE EN VALDEMORO...	2	bel	70	Mar Nov 14, 2006 7:43 am Invitado ➔
	el hipopotamo estafadores	1	tati	26	Lun Nov 13, 2006 6:26 pm Invitado ➔
	COMPRAR EN EUROPA 20?	2	Invitado	30	Lun Nov 13, 2006 2:53 pm Invitado ➔
	el tuko	0	tati	23	Lun Nov 13, 2006 9:20 am tati ➔
	NO COMPREN NUNCA EN HIPOPOTAMO (ZARAGOZA Y LERIDA)	8	yoyoyo	274	Lun Nov 13, 2006 9:06 am tati ➔
	mueble juvenil de la marca asdara	5	Laura	350	Dom Nov 12, 2006 6:58 pm rosario ➔
	" NADA DE CHINOS Y MAS NACIONAL"	10	Joaquin	156	Vie Nov 10, 2006 11:54 pm Invitado ➔
	Boicot a expomobi por ser una cadena de venta catalana	3	patria	100	Vie Nov 10, 2006 8:25 pm Invitado ➔
	Cuadros Modernos	0	Alicia 27	26	Vie Nov 10, 2006 2:05 pm Alicia 27 ➔
	Dormitorios con flores	0	Jana	20	Vie Nov 10, 2006 1:20 pm Jana ➔
	Mejores web de muebles	11	Nobel	556	Vie Nov 10, 2006 12:54 pm Invitado ➔

Internet

Ikea



ikea

Buscar

[Búsqueda avanzada](#)
[Preferencias](#)

Buscar en: la Web páginas en español páginas de España

La Web

Resultados 1 - 10 de aproximadamente 34.400.000 de ikea. (0,08 segundos)

[IKEA | Bienvenido a IKEA España](#)

Cadena de tiendas de muebles y complementos de decoración a precios asequibles.

www.ikea.com/es/es/preindex.html - 4k - [En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)

[IKEA | Página principal IKEA, muebles, decoración, cocinas ...](#)

IKEA Página principal IKEA, muebles, decoración, cocinas, dormitorios, salones, oficinas, textiles, niños, baños, sofás, sillas, mesas, librerías, ...

www.ikea.com/ms/es_ES/index.html - 32k - [En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)[Más resultados de www.ikea.com »](#)

[Ikea: cómo mienten a los clientes | Microservos \(MundoReal™\)](#)

Mi mujer me obliga a publicar esto, que conste por adelantado. Esta mañana se indignó por cómo nos trataron en Ikea, la tienda de muebles que hay en San ...

www.microservos.com/archivo/mundoreal/ikea-miente.html - 190k -[En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)

[IKEA - Wikipedia, la enciclopedia libre](#)

IKEA es una empresa sueca multinacional dedicada a la venta minorista de muebles y objetos para el hogar y decoración, a bajo precio y diseño contemporáneo. ...

es.wikipedia.org/wiki/IKEA - 36k - [En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)

[Restaurante Ikea - Web de Restaurante Ikea](#)

Restaurante Ikea - Restaurante Ikea, situado en pleno centro de Vitoria. Comedores privados, y para bodas y banquetes. Cocina vasca e internacional.

www.restauranteikea.com/ - 3k - [En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)

[IKEA - Wikipedia, the free encyclopedia](#) - [[Traducir esta página](#)]

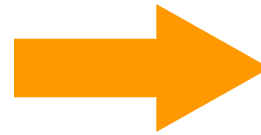
World Map showing locations of IKEA stores in 2007. Green represents countries with stores in operation and blue shows proposed locations. ...

en.wikipedia.org/wiki/IKEA - 122k - [En caché](#) - [Páginas similares](#) - [Anotar esto](#)

[ikea hacker](#) - [[Traducir esta página](#)]



¿Va a perder ventas Ikea?



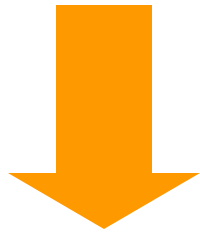
NO MUCHAS

¿Y si hablaran mal de mi?

TAL VEZ



Estudio de IPSOS



“39 millones de europeos han dejado de comprar un producto o servicio por los comentarios que han leído en internet de otros clientes.”

Ser noticia

- Participación premios Buber
- Entrevista en Enpresa Digitala
- Charla en Camara de Comercio Gipuzkoa
- Artículo en Infonomía
- Premio Enpresa Digitala
- Entrevista en El Diario Vasco
- Aparición en El País, El Economista, Actualidad Empresarial, ...

Blog

Qué es un blog:

- Una especie de diario personal
- Muy sencilla de utilizar
- Donde se escribe sobre un determinado tema (aficiones, personal, corporativo, ...)

BLOG CORPORATIVOS



Munduko Fiat 500 garestiena

June 13, 2008 by hogel | Edit

Ondorengo irakurrita pentsa genezake mundua erotzen hasia dela, edota zenbaitzuk diru iturri amaigabeak dituztela. Beheko irudian ikus daitekeen **Fiat 500** hori **250.000 eurotan erosi zuen** norbaitek Londonen aurreko astean. Gobernuz kanpoko erakunde baten aldeko enkante batean norbaitek diru kopuru itzela ordaindu zuen Fiat 500 berezi hori bereganatzeko. Berezia da autoa **Tracey Emin** izeneko diseinatzaile batek pertsonalizatua delako.



HOGEL

Blog hau Elbarko Hogel, Fiat eta Alfa Romeo kontzesionario ofizialarena da.

BLOGROLL

Alfapasion
Fiatpasion
Hogel.net

HOGEL

Munduko Fiat 500 garestiena

GAIAK

BLOG CORPORATIVOS



Our agreement to provide ad technology to Yahoo!

6/12/2008 03:28:00 PM

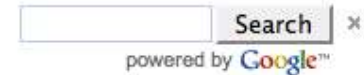
Posted by Omid Kordestani, Senior VP, Global Sales and Business Development

Today, [we announced](#) a non-exclusive advertising agreement that will provide Yahoo! with access to our AdSense for search and AdSense for content advertising programs on their U.S. and Canadian web properties. In addition, we will work to enable interoperability between our respective instant messaging services allowing users better, broader communication online.

We are proud of the advertising technologies we have built, which show users a relevant ad whether they are searching for a specific item or browsing the internet. This arrangement extends those benefits to Yahoo! and its many users, advertisers and publisher partners. We currently provide similar services to sites like AOL and Ask.com as well as many other partners, and we work closely with all of our partners to ensure that our partnership drives their long term success.

Why did we make this agreement? Quite simply, we think it is good for users, advertisers and publishers. By offering Google's industry-leading technology to Yahoo!, the whole system becomes more efficient, and everyone benefits:

- Consumers will see more relevant ads when they are looking for information and browsing the web. And with interoperability between IM services, users will have easier access to even more of their contacts.
- Publishers currently in the Yahoo! Publisher Network will benefit from Google's advertising technology, potentially increasing the revenue they earn from their sites.



[Site Feed](#)



51.6K readers
BY FEEDBURNER

Archives

Archives



Recent posts from more Google blogs

[Mostrare i vostri blog preferiti con Elenco Blog...](#)

[Blogger Buzz-Italiano](#)

[3 Gmail Labs features that will spice up your inbox](#)

[Official Gmail Blog](#)

[Video Annotations: New Beta Feature](#)

[YouTube :: Blog](#)

[Unused "white space"](#)

BLOG DE INDUBRIK



📅 lunes, junio 16, 2008

Compraventa por Internet

Después de un tiempo sin actualizar nuestro blog volvemos de nuevo. El responsable hasta hace un tiempo de nuestra página web ofrecerá mañana una charla en el Auditorio Parque Tecnológico de San Sebastián. Mikel Lizarralde charlará junto con otros ponentes sobre las "**Claves** para la compraventa por **Internet**".

Una jornada realmente interesante para aquellos sectores que quieran conocer las novedades y últimas tendencias tecnológicas. También se debatirán aspectos sobre la creación y reorientación de los sitio web de cara a mejorar las ventas a través de red.

Mucha suerte Mikel y que vaya muy bien.

📄 posted by Indubrik at [6:08 PM](#) | [0 comments](#) [links to this post](#) 📧

📅 viernes, enero 25, 2008

Cualidades térmicas de la madera



Datos personales

Nombre: Indubrik

👤 [Ver todo mi perfil](#)



Enlaces

- 👉 [Indubrik](#)
- 👉 [Wikindubrik](#)
- 👉 [Preguntas frecuentes](#)



Twitter



Twitter Updates

- 👉 Enseñando a Mónica cómo va Twitter. [234 days ago](#)

BLOG DE INDUBRIK

Para qué nos sirve:

- Comunicación directa con el cliente
- Notoriedad
- Mejora nuestro posicionamiento en Google
- Indubrik es un proyecto real y vivo
- Fotos de clientes

BLOG DE INDUBRIK



Marketing viral

indubrik

Miércoles, octubre 23, 2006

INDUZEN: nombre para nuestra nueva línea de muebles de pino

Lo dicho, después de todo el proceso del concurso, el nombre que ha salido seleccionado ha sido INDUZEN.

La verdad es que el recuento ha sido bastante loco. Hay gente que no ha cumplido la norma de votación que pusimos: comentar en el blog y mandar el email. Ha habido emails que no tenía ningún comentario en el blog, y viceversa.

Al final, han sido 18 votos válidos para Induzen, 15 para PaletConcept, y Roots, Sendo y Simple Wood Line han recibido un voto cada uno.

"Gartzia" comentaba en su voto que no le parecía que fueran los 10 finalistas idóneos, que él prefería otros. No lo sé, los gustos son como los colores. Hemos intentado hacerlo lo mejor posible.

En esta elección habrá sucedido más de lo mismo, y habrá gente que no está contenta. Por nuestra parte, estamos muy satisfechos tanto con la elección de Induzen (a mí, personalmente, también me gustaban Palet Concept y Sendo) como con la participación que ha habido. Creemos que esta participación ha sido provocada, en parte, por los finalistas, y en especial, los dos más elegidos. Razón por la

Datos personales

Nombre: Noa

Responsable del área de marketing de Indubrik

[Ver todo mi perfil](#)

Posts anteriores

- [Un año en internet vendiendo muebles](#)
- [Códigos por los colores de nuestros muebles](#)
- [INDUZEN: nombre para nuestra nueva línea de muebles...](#)
- [Vamos con los nombres](#)
- [ANO THE WOODEN IS...](#)
- [Por qué el color del...](#)
- [Concurso con regalo de muebles!](#)



Marketing viral

Videos:

- Primera prueba: Saltando sobre muebles
- Nueva web: videos de los muebles
- Futuro: IndubrikTV

Marketing directo: email

Indubrik :: BackOffice - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://www.indubrik.com/intranet/usu_listado.php razones para tener un blog

indubrik
ALGO MÁS QUE BRICOLAGE

LISTADO DE USUARIOS

Listado completo de Usuarios:
Total Usuarios: 1602

	Nombre y Apellidos	Usuario	Rec.Com.	Acciones
1	Roberto Ferrero Rubio	roberto@zona-io.com	NO	MOSTRAR BORRAR
2	Ramón Revesado Ariztegui	ramon@adimedia.net	SI	MOSTRAR BORRAR
3	Mikel	mikel@indubrik.com	NO	MOSTRAR BORRAR
4	enrique armillaga arizaga	enrique@indubrik.com	NO	MOSTRAR BORRAR
5	Juanjo Pascual Coca	juanjo@adimedia.net	SI	MOSTRAR BORRAR
6	Ana Hernández Estévez	ana@adimedia.net	NO	MOSTRAR BORRAR
7	Alberto Caselles	albertocaselles@hotmail.com	NO	MOSTRAR BORRAR
8	Maria Arroita Jauregi	mariarroita@hotmail.com	NO	MOSTRAR BORRAR
9	Alberto Caselles Rios	a.caselles@hotmail.com	SI	MOSTRAR BORRAR
10	Juan Irigoyen Aranceta	jirigoyen@irizar.com	SI	MOSTRAR BORRAR
11	Maderas Lasa y Lecumberri, S.A.	mamen@lalye.com	SI	MOSTRAR BORRAR
12	Igor Querejeta Brazal	zubitxo@hotmail.com	SI	MOSTRAR BORRAR
13	José Roqué Medardo	froque@wanadoo.es	NO	MOSTRAR BORRAR
14	MARIAN GARCIA TRIGUERO	marian@laninf.net	NO	MOSTRAR BORRAR
15	EVA MONTIEL		NO	MOSTRAR

- Generar xml base_datos

- Usuarios**
 - Listado de Usuario
 - Alta de Usuario
- Galerías**
 - Listado de Galerías
 - Alta de Galerías
 - Crear XML
- Idiomas**
 - Listado de Idiomas
 - Alta de Idiomas
 - Listado de Códigos
 - Alta de Códigos
 - Generar xml idiomas
- Materiales**
 - Listado de Materiales
 - Alta de Materiales
- Módulos**
 - Listado de Módulos
 - Alta de Módulos
- Componentes Editables**
 - Listado de componentes editables
 - Alta de componentes editables

Terminado

VENTAJAS DE INTERNET PARA INDUBRIK

- Estamos más cerca de nuestros clientes
- Tenemos acceso a un mercado más amplio
- Posibilidad de crear una marca
- Más margen en cada venta

DESVENTAJAS DE INTERNET PARA INDUBRIK

- Mucho más trabajo

RECOMENDACIONES

- El camino ha sido duro
- ¿Para qué quiero utilizar internet?
- Trabajar junto a un socio tecnológico
- Ninguna versión de la web es definitiva
- No tener miedo a equivocarse

RECOMENDACIONES

- Conversar con el cliente
- Posicionamiento
- Analítica

Eskerrik asko

Mikel Lizarralde

mlizarralde@codesyntax.com

