

El servicio ARGIBIDE ha recogido más de 600 consultas en su año y medio de andadura

San Sebastián - 25 de junio de 2015 - El servicio Argibide se creó hace ahora año y medio, con el objetivo de solucionar los problemas que tiene la empresa guipuzcoana en su internacionalización. Este servicio ofrece una respuesta profesional y especializada a través del equipo técnico multidisciplinar de Cámara de Gipuzkoa de manera ágil y personalizada.

Durante este año y medio el servicio Argibide ha recibido 632 consultas. Los temas más demandados han sido los relacionados con documentación, aduanas y aranceles, más concretamente aranceles de entrada para un país y documentación relacionada con ese país. Esta amplia demanda se ve reflejada en la necesidad que tienen las empresas guipuzcoanas de conocer las características del país al que va dirigido su producto, poner la mercancía a disposición de los clientes no resulta fácil si no se conoce el procedimiento administrativo del país. Irán es uno de los ejemplos más claros, el embargo económico de Irán, son muchas las consultas que se reciben para saber cómo solventar el problema del doble uso del producto. La empresa tiene que certificar que su producto no va dirigido al mercado militar sino al mercado civil, que tiene un único uso, y en este servicio se les indica los pasos que deben seguir para que el producto entre de forma adecuada en este mercado. La petición de información sobre la exportación de productos agroalimentarios a EEUU es otro de los temas más requeridos, ya que para realizar esta operación hay que cumplimentar unos requisitos muy estrictos. El conflicto de Ucrania fue uno de los puntos álgidos de las consultas ante el temor de un embargo, fueron muchas las empresas guipuzcoanas que utilizaron el servicio Argibide para saber cómo iba afectar este conflicto en los tramites con sus clientes rusos y ucranianos.

Además de las consultas relacionados con documentación, aduanas y aranceles, también se ha requerido información sobre países y mercados, a lo que le seguirían los temas jurídicos y los de ayudas a la exportación. Mientras que los temas relacionados con la logística y el transporte y las inversiones han sido los temas que menor interés han suscitado.

En cuanto a las características de las empresas, se constata que las empresas que más consultas han realizado durante este periodo de tiempo son las que facturan entre 2,5 y 5 millones de euros, seguidas por las que facturan menos de 500.000 euros, y el mes de mayor actividad y demanda ha sido mayo, tanto en 2014 como en 2015.

El servicio Argibide está integrado en el convenio suscrito entre Cámara de Gipuzkoa, las Agencias Comarcales de Desarrollo y la Diputación Foral de Gipuzkoa, el cual ha sido aprobado recientemente por el Consejo de Gobierno de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Este convenio permitirá poner en manos de las pequeñas y medianas empresas más de 300 acciones de internacionalización. Al igual que en 2014, el convenio se financiara con 750.00 euros y las acciones se completaran con formación, diagnósticos, jornadas, ferias, misiones inversas y misiones comerciales al exterior.

Para más información:

Irune Bengoetxea

ibengoetxea@camaragipuzkoa.com

943 000 310 / 688884347