

OFERTA DE EMPLEO FERIA 2025

2025eko AZOKAko LAN ESKAINTZA

CÓDIGO EMPRESA /ENPRESA CÓDIGO OFERTA / ESKAINTZA KODEA	8.03.03 Soporte Técnico L1
--	-----------------------------------

DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA / ESKAINTZAREN DATUAK ETA BALDINTZAK

Nombre del puesto/ Postuaren izena	Soporte Técnico L1
Descripción del puesto/ Postuaren deskribapena	Atender y resolver incidencias técnicas de primer nivel relacionadas con hardware, software, redes y aplicaciones. Escalar casos complejos a niveles superiores. Brindar soporte presencial a usuarios, asegurando la continuidad operativa.
Población / Herria	Errenteria

REQUISITOS DEL PUESTO / LANPOSTUAREN BETEKIZUNAK

Nivel académico / Ikasketa maila	Grado Medio		
Título académico/Titulu akademikoa	Informático		
Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...) /Heziketa gehigarria (Especialitate, graduondokoak...)			
Requiere experiencia en el puesto / Lanpostuan esperientzia izatea eskatzen du	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Años de experiencia / Esperientzia urteak	

IDIOMAS / HIZKUNTZAK

Idioma/ Hizkuntza	Nivel / Maila
Español	Nativo
Inglés	Medio/Alto
Italiano	Valorizado

COMPETENCIAS DIGITALES / GAITASUN DIGITALAK

Herramienta / Tresna	Observaciones / Oharrak
Office 365	Instalación, Configuración y Soporte
Herramientas de ticketing	Registro y seguimiento de incidencias
Herramientas de acceso remoto	Soporte a usuarios remotos
Conceptos de redes	Diagnóstico de conectividad
Antivirus / Seguridad básica	Monitoreo y soporte de seguridad endpoint

COMPETENCIAS / HABILIDADES – GAITASUNAK /TREBETASUNAK

Comunicación clara y orientación al usuario, y superiores
Capacidad de diagnóstico y resolución de problemas
Organización y priorización de tareas
Trabajo en equipo
Proactividad y aprendizaje continuo