

## OFERTA DE EMPLEO FERIA 2025

### 2025eko AZOKAko LAN ESKAINTZA

<b>CÓDIGO EMPRESA /ENPRESA CÓDIGO OFERTA / ESKAINTZA KODEA</b>	9.11.01
--	---------

#### DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA / ESKAINTZAREN DATUAK ETA BALDINTZAK

<b>Nombre del puesto/ Postuaren izena</b>	<b>RESPONSABLE DE POST VENTA</b>		
<b>Descripción del puesto/ Postuaren deskribapena</b>	<p>Gestionar y liderar el desarrollo e implantación de las herramientas necesarias, campañas y documentación técnica (Usuario/Servicio) para garantizar y mejorar el servicio postventa a los clientes. Seguimiento regular de Clientes / Flotistas con monitorización Servicio / Negocio. Gestionar la asistencia / servicio / soporte técnico a clientes en las condiciones de mercado 24/7 y definidas con Dirección. Liderar el seguimiento de las incidencias de producto en mercado y su gestión con el Área Industrial, así como la implantación de sus acciones correctoras y campañas. Liderar el equipo de Post Venta para la consecución de los objetivos del área. Liderar y coordinar diferentes foros relativos al servicio de post venta con seguimiento de los objetivos / indicadores definidos con la Dirección.</p>		
<b>Población / Herria</b>	ORMAIZTEGI		

#### REQUISITOS DEL PUESTO / LANPOSTUAREN BETEKIZUNAK

<b>Nivel académico / Ikasketa maila</b>	GOI MAILAKOA		
<b>Título académico/Titulu akademikoa</b>	INGENIERIA SUPERIOR/ADE		
<b>Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...) /Heziketa gehigarria (Especialitatea, graduondokoak...)</b>	MASTER EN GESTIÓN (deseable)		
<b>Requiere experiencia en el puesto / Lanpostuan esperientzia izatea eskatzen du</b>	Sí x No <input type="checkbox"/>	<b>Años de experiencia / Esperientzia urteak</b>	

#### IDIOMAS / HIZKUNTZAK

Idioma/ Hizkuntza	Nivel / Maila
EUSKERA	ALTUA
INGLESA	ALTUA

#### COMPETENCIAS DIGITALES / GAITASUN DIGITALAK

Herramienta / Tresna	Observaciones / Oharrak

#### COMPETENCIAS / HABILIDADES – GAITASUNAK /TREBETASUNAK

Persona con habilidades de gestión y orientada a dar servicio.