



## OFERTA DE EMPLEO FERIA PICE

NOMBRE EMPRESA 1.1

### DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA

<b>Nombre del puesto</b>	AFTERSALES SERVICE ENGINEER
<b>Breve descripción del puesto</b>	<p>Misión:</p> <p>Ser la referencia técnica en la zona de mercado asignada para la resolución de problemas en los proyectos implantados y soporte técnico-comercial.</p> <p>Desempeñará las siguientes funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Atención y resolución de incidencias técnicas</li><li>- Preparación de la documentación de sistema entregado (esquemas técnicos, manuales, planos, etc)</li><li>- Elaboración de documentación técnica para formación de partners y servicios técnicos</li><li>- Preparación e impartición de cursos de formación técnica a partners</li><li>- Asegurar el cumplimiento de contratos de mantenimiento vendidos realizando o coordinando las actuaciones acordadas</li><li>- Recopilar los datos de configuración necesarios de cliente en caso de ser necesario realizarlos en fábrica</li><li>- Gestión de reparaciones y devoluciones con fábrica</li><li>- Proponer mejoras en las soluciones existentes al Product Manager, así como necesidades de nuevos desarrollos</li><li>- Elaboración de ofertas técnico-comerciales y documentación técnica asociada (memoria, esquemas, etc) según los requisitos del proyecto y las indicaciones del responsable comercial</li></ul>
<b>Lugar del centro de trabajo</b>	IRÚN-GIPUZKOA

### REQUISITOS DEL PUESTO

<b>Nivel académico</b>	Grado Universitario Opcional: seleccionar otra
<b>Título académico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Titulación mínima FP Grado Superior en Administración de sistemas informáticos/Redes</li><li>- Deseable titulación en Ingenierías (preferiblemente en Informática, Electrónica o de Telecomunicación)</li><li>- Conocimientos de OFFICE365 y herramientas de gestión HelpDesk</li></ul>



CAMARA DE GIPUZKOA  
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA

<b>Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...)</b>			
<b>Requiere experiencia en el puesto</b>	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	<b>Años de experiencia</b>	2 años en puestos de soporte al cliente y/o postventa

IDIOMAS	
Idioma	Nivel

COMPETENCIAS DIGITALES	
Herramienta	Observaciones
	-
	- Dominio de Linux a nivel administrador - Dominio en la configuración de redes de datos IP (switches layer 2 y layer 3) - Dominio de Asterisk (SIP) - Conocimientos de sistemas electrónicos y eléctricos. - Dominio de AutoCad o similares (2D)

COMPETENCIAS / HABILIDADES
- Gran capacidad de analítica
- Dotes comunicativas
- Capacidad de gestión del estrés
- Resolución de conflictos
- Orientado al Cliente
- Disponibilidad para viajar