



## OFERTA DE EMPLEO FERIA PICE

NOMBRE EMPRESA 11.3

### DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA

Nombre del puesto	GESTORE KOMERTZIALA // GESTOR-A COMERCIAL
Breve descripción del puesto	<p>-Negozio unitateak konpetitzen duen merkatuaren estruktura eta osagaiak ezagutzea.</p> <p>-Bezeroaren behar eta espektatibak zehaztasunez ezagutzea, bere eskaerei azkar eta ondo erantzuteko eta bere asebetetze maila altua lortzeko.</p> <p>-Bezeroaren etxean harreman sarea garatzea, helburuak lortzeko komunikazioa bermatzen delarik (plan relacional).</p> <p>-Zuzendari komertzialarekin batera proiektu eta bezero berrien kaptazioa lantzea</p> <p>-Bezeroaren eskaerak kudeatu eta eskaintzen dituen negozio aukerak aztertzea.</p> <p>-Bezeroarentzako eskaintzak prestatu hartutako konpromisoak betez, bai epeetan eta bai eskaintzen kalitate mailan. Eskaintzen jarraipena egitea, haien erabakia ezagutu arte eta erabaki hori zergatik hartu duten jakin arte.</p> <p>-Bezeroetan kalitatearen kudeaketa bideratzea.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Epe luzeko ekintzetan: gure kalitate sistemak bezeroaren beharrak betetzen dituela bermatuz.</li><li>• Egunerokoan: ez adostasun, itzulketa eta ekintza zuzentzaileak kudeatuz.</li></ul> <p>-Bezeroekin lan egiten duten gure lehiakideak (competidores) ezagutzea eta gertutik jarraitzea, Negozioaren helburuak burutzeko aukerak eta mehatxuak ebaluatuz.</p> <hr/> <p>-Conoce la estructura y componentes del mercado donde compete la unidad de negocio.</p> <p>-Conoce con precisión las necesidades y expectativas del cliente para responder de forma rápida y satisfactoria a sus peticiones y conseguir un alto nivel de satisfacción.</p> <p>-Desarrolla la red de relaciones en casa del cliente, garantizando la comunicación para la consecución de los objetivos (plan relacional).</p> <p>-Trabaja con la o el director comercial la captación de nuevos proyectos y clientes.</p> <p>-Gestiona los pedidos del cliente y analizar las oportunidades de negocio que ofrece.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prepara ofertas al cliente cumpliendo con los compromisos adquiridos, tanto en plazos como a nivel de calidad de las ofertas. Hace un seguimiento de las ofertas hasta conocer su decisión y por qué se ha tomado esa decisión.</li><li>• Canaliza la gestión de la calidad en clientes.</li></ul> <p>- En acciones a largo plazo: garantiza que nuestro sistema de calidad cubre las necesidades del cliente.</p> <p>- En el día a día: gestiona los no consensos, las devoluciones y las acciones correctoras.</p> <p>· Conoce y sigue de cerca a nuestros competidores que trabajan con clientes, evaluando las oportunidades y amenazas para llevar a cabo los objetivos del Negocio.</p>



<b>Lugar del centro de trabajo</b>	Bergara

REQUISITOS DEL PUESTO	
<b>Nivel académico</b>	Grado Universitario Opcional: seleccionar otra
<b>Título académico</b>	Ingeniaritzan gradua (edo titulazio parekatua) EDO Enpresen Administrazio eta Zuzendaitzan gradua EDO Unibertsitate Gradua Komertzial arloan  Grado en Ingeniería (o titulación equiparada) O Grado en Administración y Dirección de Empresas O Grado Universitario en el área Comercial.
<b>Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...)</b>	
<b>Requiere experiencia en el puesto</b>	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> <b>Años de experiencia</b> 3

IDIOMAS	
Idioma	Nivel
Euskara	C1
Ingelesa // Inglés	C1
Frantsesa // Francés	Baloratuko da // Se valorará
Alemana / Alemán	Baloratuko da // Se valorará

COMPETENCIAS DIGITALES	
Herramienta	Observaciones
Azterketa ekonomikorako ezagutza // Conocimiento para el análisis económico	
Kosteen analisirako ezagutza // Conocimiento para el análisis de costes	
Plangintza komertzialerako ezagutza // Conocimiento para la planificación comercial	
Merkatuen analisirako ezagutza // Conocimiento para el análisis de los mercados	
Kanpo merkataritzari buruzko ezagutza // Conocimiento sobre el comercio exterior	
Marketingeko ezagutzak // Conocimiento de marketing	
Produkzio prozesuaren gaineko ezagutzak. //Conocimientos sobre el proceso de producción	
Ingeniaritza eta zerbitzuen gaineko ezagutza orokorrak //Conocimientos generales sobre ingeniería y servicios	
Planoen interpretaziorako ezagutzak // Conocimientos para la interpretación de planos	
BESTEAK: Bidaiatzeko prest egotea. // OTROS: Disponibilidad para viajar	



CAMARA DE GIPUZKOA  
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA

<b>COMPETENCIAS / HABILIDADES</b>
Erabakiak hartzeko gaitasuna – Toma de decisiones
Merkatuaren ezagutza – Conocimiento del mercado
Iniziatiba - Iniciativa
Bezeroarekiko orientazioa – Orientación al cliente
Analisi gaitasuna – Capacidad analítica



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
Iniciativa de Empleo Juvenil II  
El FSE invierte en tu futuro



ESTRATEGIA DE  
EMPRESARIADO Y  
EMPLEO JOVEN  
garantía juvenil



**Cámara**  
de Comercio de España