



OFERTA DE EMPLEO FERIA PICE

NOMBRE EMPRESA 6.2

DATOS Y REQUISITOS DE LA OFERTA

Nombre del puesto	CUSTOMER SERVICE EXECUTIVE
Breve descripción del puesto	<p>¿Quieres ser parte de una empresa que se encuentra en pleno crecimiento?</p> <p>En Plastigaur estamos buscando a un/a responsable de Customer Service Executive.</p> <p>Estas son las funciones a desempeñar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servir de apoyo a clientes actuales y potenciales, así como a la red comercial y distribuidores - Informar al cliente acerca de las características del producto, así como facilitar tarifas y plazo - Gestionar pedidos, No conformidades así como incidencias de cualquier tipo - Analizar necesidades de clientes y detectar oportunidades de mejora en los mismos. - Ser el enlace con el departamento de Administración para procedimientos de facturación y cobro - Analizar cartera de clientes de la que es Responsable. Evolución, valoración y seguimiento de los mismos para alcanzar los objetivos marcados. - Realizar mantenimiento de base de datos para que esté actualizada - Dar apoyo a agentes y equipo comercial así como equipo técnico y SAT, (atención quejas, incidencias, reclamaciones, dando soluciones y haciendo seguimiento del mismo hasta su resolución) - Construir canales de comunicación valiosos con sus clientes - Transmitir imagen profesional y reflejar los valores corporativos de PLG delante del cliente.
Lugar del centro de trabajo	Andoain

REQUISITOS DEL PUESTO

Nivel académico	Grado Superior / Título Universitario		
Título académico	ADE/Relaciones Internacionales / Publicidad		
Formación complementaria (Especialidad, postgrados, másteres,...)	Se valorará que haya trabajado en un entorno industrial.		
Requiere experiencia en el puesto	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Años de experiencia	Mínimo 3 años

IDIOMAS

Idioma	Nivel
INGLÉS	C1
FRANCES	C1
ITALIANO	C1
EUSKERA	C1

COMPETENCIAS / HABILIDADES





CAMARA DE GIPUZKOA
GIPUZKOAKO BAZKUNDEA

INICIATIVA
RESOLUTIVA
TOMA DE DECISIONES
ORIENTADA A RESULTADOS
Comportamientos: Honestidad, humildad, colaboración, compromiso, responsabilidad.



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



ESTRATEGIA DE
EMPRESARIADO Y
EMPLEO JOVEN
garantía juvenil



Cámara
de Comercio de España