

Dirección de personas y liderazgo de equipos - ONLINE

Fecha: 11, 19, 24 de febrero, 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo

Horario: 9:30-13:30

Duración: 32 horas

Lugar: Formación online

INSCRIPCIÓN

Las circunstancias que estamos viviendo no son fáciles. En estos momentos luchamos contra una enfermedad y, sin duda, la salud es lo primordial, pero la situación que vivimos está trayendo y traerá también consecuencias económicas negativas.

Las empresas se están viendo ya muy afectadas, pero antes o después este escenario pasará y sobrevivirán aquellos negocios liderados por personas resilientes.

“La resiliencia es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro”... y ese es el futuro que tenemos que empezar a construir desde este mismo momento.

Sin duda, hay en las organizaciones personas responsables de liderar equipos quienes de manera natural son más resilientes, pero la positividad también es una habilidad que se entrena y desarrolla.

Objetivo

A través de este programa, se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

1. Dar apoyo a Gerentes y Directivos/as en los momentos actuales.
2. Facilitar un espacio donde se puedan compartir preocupaciones, dificultades y soluciones.
3. Desarrollar un plan de trabajo concreto que permita llevar la teoría a la práctica.
4. Trabajar y dar respuesta a dificultades concretas de las personas participantes.
5. Apoyar a Gerentes y Directivos /as en el desarrollo de las personas y equipos de sus empresas a través de la participación.
6. Potenciar la toma de conciencia de los “hábitos” a adquirir y desarrollar con el fin de lograr ser gestores de equipos eficientes.
7. Elevar el nivel directivo y hacer jefes/as - líderes eficientes a los participantes.
8. Lograr que Gerentes y Directivos/as participantes sean capaces de gestionar, dirigir y animar eficazmente a sus equipos de trabajo de manera participativa, desarrollando las capacidades y habilidades de dirección, liderazgo, trabajo en equipo, motivación y comunicación necesarias para conducir a las personas con mentalidad de equipo.

9. Facilitar los instrumentos necesarios para que las labores de mando y supervisión se desarrollen con la máxima eficacia dentro de unas condiciones satisfactorias de clima y relación.
10. Definir el perfil directivo que se quiere potenciar en cada organización participante.

Metodología

El proyecto contempla la organización de ocho sesiones grupales a través de una herramienta colaborativa que permitirá la interacción y participación de todos/as las personas participantes. Únicamente necesitarás disponer de un ordenador con conexión a internet.

En las sesiones grupales se desarrollará el plan de trabajo que detallamos a continuación. Entre las sesiones, se trata de que cada persona participante aplique los conceptos analizados en la sesión grupal en su propia organización, de manera que a la finalización tenga elaborado su propio plan de acción para el desarrollo de las personas en su organización.

Para las empresas interesadas, dentro de este proyecto, se podrá seguir con un plan de seguimiento personalizado a trabajar en cada una de las organizaciones, para lo que se detallaría un plan de acción y presupuesto específico.

Programa

Jornada 1: CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE SUS PROBLEMAS MÁS HABITUALES DE DIRECCIÓN

Día 11 de febrero, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Contextualización del programa.
- Identificación de los principales aspectos que el colectivo quiere trabajar.
- Autoevaluación de cada participante.

Contenidos:

- ¿Por qué estamos aquí?
- Contextualización del programa.
- Contextualización de la situación actual...
- Explicar el proceso a seguir y el plan de trabajo.
- Explicar el proceso de aprendizaje.
- La importancia de su rol/perfil como agente de cambio e influencia en su organización.
- Dificultades que se encuentran en su realidad.
- Qué aspectos les gustaría mejorar.
- Autocuestionario Directivo.

Jornada 2: PROFESIONALIDAD, RESPONSABILIDAD Y RESILIENCIA. IMPORTANCIA DE SU ROL

Día 19 de febrero, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Poner el foco en su rol.
- Entender e interiorizar el concepto de resiliencia.
- Trabajar herramientas para desarrollar la resiliencia.

Contenidos:

- ¿Por dónde empezamos a mejorar?
- PRIMERO: Hay que querer.
- Concepto de lo imposible.
- La resiliencia se trabaja.
- La historia del león.
- Vemos personas pequeñas en nuestras organizaciones.
- ¿Tú quiere liderar esta situación?
- SEGUNDO: Tomar conciencia del tipo de persona que eres: víctima o responsable.
- Explicar cuadro.
- Explicar el locus de control.
- Explicar la diferencia entre actitud víctima y responsable.
- ¿Tú dónde estás?

Jornada 3: CLAVES DE DIRECCIÓN

Día 24 de febrero, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Asumir el rol en estos momentos.
- Conocer los propios errores de dirección.
- Clarificar el estilo que se desea adoptar.

Contenidos:

- Asumir la función.
- Superación de la dimensión técnica.
- La dirección de personas en el momento actual.
- Funciones del mando: Directivas y sociales.
- Lo que hay que hacer y lo que no se debe hacer.
- Orientación a resultados / clientes / personas.
- Gestión de objetivos.
- Estilos de dirección.
- Errores más comunes de dirección.
- Saber dar órdenes y corregir.
- Aspectos clave de dirección.
- Compromisos de mejora.

Jornada 4: LIDERAZGO, MOTIVACIÓN E INFLUENCIA POSITIVA

Día 3 de marzo, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Diferenciar la dirección del liderazgo.
- Entender que supone liderar en las actuales circunstancias.

- Interiorizar la importancia de la participación.

Contenidos:

- Diferencias entre dirección y liderazgo.
- Liderazgo. Definición y comprensión del concepto.
- Poder y autoridad.
- Todos ejercemos influencia.
- Superar la dimensión técnica.
- Funciones del líder.
- Estilos de liderazgo.
- Ser líder de líderes.
- El proceso de liderazgo.
- Rasgos y comportamientos básicos.
- Cómo se gana y pierde liderazgo.
- Aspectos clave de liderazgo.
- Ejercicios prácticos.
- Compromisos de mejora.
- Qué es motivar.
- Para qué motivar.
- A quién motivar.
- Clases de motivación.

Jornada 5: PARTICIPACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE EQUIPO

Día 10 de marzo, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Conocer la diferencia entre un equipo y una banda.
- Diferenciar entre el ámbito técnico y emocional del equipo.
- Identificar los pasos claves a dar para construir un equipo.
- Aportar herramientas para construir equipo.
- Diagnosticar las realidades de cada.
- Pasar de grupo a equipo.

Contenidos:

- Necesidad de trabajar en equipo.
- Aspectos básicos del trabajo en equipo.
 - o Objetivos comunes.
 - o Eficacia. Medición de la efectividad.
 - o Cohesión.
- Cómo trabajar en equipo.
- Funciones y papel del Jefe/a y de los colaboradores.
- Cómo aumentar la eficacia de un equipo.
 - o Cooperación / Competencia.
 - o Participación.
 - o Comunicación.
- Aspectos clave de trabajo en equipo.

Jornada 6: COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE INFLUENCIA Y RESULTADOS

Día 17 de marzo, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la importancia de la comunicación para el liderazgo en las actuales circunstancias.
- Identificar los principales errores de comunicación en estos momentos.
- Conocer las claves de éxito en la comunicación.
- Facilitar que cada participante conozca su propio estilo de comunicación.
- Entrenar las principales competencias conversacionales.

Contenidos:

- Qué significa “Liderar la comunicación”.
- Bases y fundamentos de la comunicación interpersonal.
- El proceso de comunicación.
- Barreras de comunicación.
- Soluciones a las barreras de comunicación.
- Roles y estilos comunicacionales.
- Modelo de estilos sociales.
- La comunicación no verbal de comunicación.
 - o Saber escuchar de forma activa.
 - o Empatía.
 - o Flexibilidad.

Jornada 7: CONVERSACIONES DE MEJORA

Día 24 de marzo, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Sensibilizar sobre la importancia de ser jefe/a desarrollador.
- Dificultades para hacer una buena entrevista de desempeño.
- Entender la entrevista de desempeño como columna vertebral para otras funciones directivas.
- Conocer las claves para realizar una buena entrevista.

Contenidos:

- El mando como referencia y desarrollador.
- Dificultades para realizar la entrevista de desarrollo.
- El Zoom de productividad.
- Claves para realizar una buena entrevista de desarrollo.
- La ventana de Johari.
- Los tipos de feedback.
- Los objetivos del feedback.
- Cómo empezar, desarrollar y terminar una entrevista de desarrollo.

Jornada 8: TALLER DE CASOS REALES

Día 31 de marzo, de 9.30 a 13.30 horas

Objetivos:

- Asentar los conocimientos adquiridos a lo largo del programa.
- Interiorizar los conocimientos adquiridos.
- Compartir las dificultades que se han encontrado y cómo le ha dado respuesta.
- Elaborar un plan de compromisos de mejora a establecer tras la finalización del programa

Contenidos:

- Resumen de las ideas principales del proceso.
- Compartir las principales dificultades encontradas.
- Autodiagnóstico directivo.
- Análisis del grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Elaboración de un plan de acción a futuro.

Ponente



Nerea Urcola Martiarena

Licenciada en Psicología. Máster MBA del Instituto de Empresa. Suficiencia investigadora del programa de doctorado de la Universidad de Deusto Humanidades y Empresa. Especializada en Desarrollo Organizacional.

Ha sido Directora de Formación y Desarrollo. Actualmente Formadora y Consultora en URCOLA: FORMACIÓN Y CONSULTORÍA.

Otros datos relevantes

- **Fecha y duración**
 - Del 11 de febrero al 31 de marzo de 2021 - De 9.30 a 13.30 horas.
- **Precio**
 - Gracias a la subvención concedida por el Departamento de Promoción Económica, Turismo y Medio Rural de Diputación Foral de Gipuzkoa el coste de este programa será de **350€**

(Se retendrá un 30% en cancelaciones efectuadas entre 5 y 2 días antes del comienzo del curso y el 100% el día anterior al inicio).



**Gipuzkoako
Foru Aldundia**

Ekonomia Sustapeneko, Landa Inguruneko
eta Lurralde Orekako Departamentua
Departamento de Promoción Económica,
Medio Rural y Equilibrio Territorial

Información

943 000284

formaciononline@camaragipuzkoa.com