


## Liderazgo de equipos 4.0: Utilizando la inteligencia colaborativa

**Fecha:** 25 de marzo

**Horario:** 9:00 a 14:00-15:00 a 18:00

**Duración:** 8 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

**INSTALACIONES ADAPTADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA**

**INSCRIPCIÓN**

Estamos en un entorno de constante cambio. Los retos a los que nos enfrentamos hoy en día son diferentes a los que teníamos hace poco tiempo. Uno de los fenómenos que más impactan a la hora de gestionar equipos es que la disponibilidad de información está al alcance de cualquiera, en cualquier momento y en cualquier sitio.

Por otro lado, las empresas están en un constante proceso de mejora de la eficiencia a través de procesos de digitalización, que sobre todo se centran en aquellas tareas rutinarias en las que el ser humano no aporta gran diferencia con respecto a las máquinas.

Todo esto hace que las habilidades técnicas y profesionales pierden relevancia frente a las habilidades blandas ("soft skills"). Esto quiere decir que en los Equipos 4.0 la actitud cobra cada vez más relevancia frente a la aptitud.

Siendo conscientes de esto, las personas que gestionan o quieren gestionar equipos deben también adaptar sus habilidades para la construcción de los mismos y la gestión de las personas a su cargo.

Hemos pasado de la administración de recursos humanos a la gestión de personas. Un buen líder debe conocerse a sí mismo y conocer a cada miembro de su equipo y saber gestionar la diversidad. Necesita conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades y rodearse de personas que le puedan complementar. Además, debe comunicarse adecuadamente con cada uno de ellos, escuchar, delegar tareas, confiar, etc., y utilizar las posibilidades que la tecnología pone a nuestra disposición para ello.

Solo así se podrá tratar a cada persona de la forma más adecuada y sacar lo mejor de cada persona y construir un auténtico Equipo 4.0, donde la Inteligencia Colaborativa se erige como un factor clave de éxito.

## Objetivo

Los objetivos de este curso son que las personas participantes:

- Aprendan los diferentes estilos de liderazgo y cuándo usarlos.
- Conozcan herramientas que ayuden a conocerse a sí mismas y determinar los perfiles de los demás.
- Desarrollen habilidades de gestión de personas.
- Aprendan herramientas para el fomento de la innovación y creatividad dentro de los equipos.
- Conozcan herramientas tecnológicas que afectan al nuevo entorno de trabajo.

## Programa

1. Introducción.
  - La Cultura en la Empresa 4.0.
  - Estilos de Liderazgo.
  - El líder 4.0.
2. Herramientas para Conocer a las Personas,
  - Test de Hermann.
  - DAFO Personal.
  - Mapa de Empatía y Marca Personal.
3. Habilidades y Herramientas para la Gestión de Personas.
  - Empatía, Escucha activa, Asertividad.
  - Motivación y Compromisos.
4. Inteligencia Colaborativa.
  - Negociación.
5. El Trabajador y el Nuevo Entorno Tecnológico.

## Ponente



### **Antonio Santacruz Carmona**

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la U.N.E.D. Formación complementada en gestión empresarial y desarrollo personal y profesional en prestigiosas escuelas de negocios.

## Cámara de Gipuzkoa

---

Amplia y sólida experiencia adquirida en el desempeño de diferentes puestos de responsabilidad, especialmente en Europa y Latinoamérica, donde ha desarrollado principalmente labores basadas en Negociación.

Ha sido Responsable de Relaciones Institucionales y Desarrollo de Negocios en Telefónica Digital.

### Otros datos relevantes

- **Fecha, duración y lugar**

- Día 25 de marzo de 2021. De 9.00 a 14.00 y de 15.00 a 18.00 horas.

Cámara de Gipuzkoa. Avda. de Tolosa, 75. 20018 Donostia.

- **Precio**

- 240 euros (almuerzo incluido)

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.

(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

- **FUNDAE**

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

### Información

943 000284

[bikain@camaragipuzkoa.com](mailto:bikain@camaragipuzkoa.com)