

## Quality control & problem solving

**Fecha:** 21 de octubre, jueves.

**Horario:** 09:00-14:00 y 15:30-18:30 horas.

**Duración:** 8 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

**INSTALACIONES ADAPTADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA**

**INSCRIPCIÓN**

“Tenemos que generar procesos fiables (capaces) que nos permitan centrarnos en la detección y prevención de los defectos de nuestros productos o servicios”.

Ya sea para resolver problemas cotidianos o abordar problemas crónicos o agudos, un proceso estructurado de resolución de problemas que incluya la recopilación y el análisis de datos es fundamental.

### Objetivo

- Desarrollar la capacidad analítica en la resolución / prevención de problemas, que permita enfrentarse a problemas y analizar las causas raíz del problema, para abordarlo de forma ágil y erradicarlo.
- Preparar la mente para verificar y descartar problemas siguiendo un patrón o sistema en función de la incidencia / avería.
- Agilizar la gestión del problema mediante la simplificación hacia la solución más básica, evitando ir probando sin más, provocando que la solución se dilate en el tiempo o incluso no se resuelva.
- Detectar y solventar cuáles son los mayores inconvenientes que se dan en el proceso de gestión de la no calidad.
- Cuantificar cuál es la relación coste-beneficio de una implantación de la metodología Problem Solving.

### Programa

- Problem Solving, Root Cause, Matriz de autocalidad, 5 Why, CA - PDCA, A3, Poka-Yoke, Kaizen Board, EdP (Equipos de Progreso) y Management Routines (Identificación de Proceso y su control)
- Paradigmas y resistencia al cambio.
- Actividades de Valor vs actividades de No Valor. Los despilfarros ('Muda') en procesos

operativos y de gestión. Punto clave para tener tiempo para resolver problemas y reducir los controles

- Introducción al Análisis modal de fallos y efectos (AMFE).
- Gestión Visual: Información sencilla y rápida. Visual Management 2.0
- Job Instructions & trabajo estandarizado.
- Toyota Kata el hábito de innovar en los procesos operativos y de gestión.

## Ponente

**Benet González.-** Consultor de LDBD Mejora de Procesos Empresariales.

## Otros datos relevantes

### Precio

190 euros (Almuerzo incluido)

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.

(En caso de no cancelar la inscripción o realizarla con menos de 48 horas de antelación al inicio de la formación se deberá abonar el 100% del importe, salvo caso de fuerza mayor.).

### FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

## Información

Amaia Etxeberria - 943 000293  
[formacion@camaragipuzkoa.com](mailto:formacion@camaragipuzkoa.com)