

I Jornada de la Escuela Vasca de Retail

martes, 23 de noviembre de 2021



JUNTOS INNOVAMOS, MEJORAMOS, MOTIVAMOS

El Gobierno Vasco y las Cámaras Vascas-Eusko Ganberak celebramos la I Jornada de la Escuela Vasca de Retail. El eje de la Jornada girará en torno a la motivación como base para la innovación, en aras a mejorar la competitividad del retail y negocios de economía urbana.

La Jornada se prodrá seguir a través de dos modalidades:

- Presencial: asistiendo a la sede de Cámara de Gipuzkoa (Tolosa Hiribidea, 75, Donostia)
- Online: siguiendo el acto en streaming.

PROGRAMA

9:30 h. Apertura

Cámara de Gipuzkoa

Gobierno Vasco y EuskoGanberak/Cámaras vascas.

Elena Moreno. Directora de Comercio del Gobierno Vasco

Pedro Esnaola. Presidente Cámara Gipuzkoa

10:00 h. Innovación, creatividad y continua adaptación, claves para la mejora

Kaitin Allende. Periodista y monologuista.

10:20 h. ¡Todos podemos! Experiencias de éxito de tres comercios locales de la CAV

Charcutería Frutería Mari Mar (Vitoria-Gasteiz)

Txokopunto (Gernika)

Ness by Esti García (Ordizia)

11:05 h. Pausa. Café

11:35 h. Análisis de adaptación exitosa del comercio local a las demandas actuales del mercado.

Mario Arias. Empresario comercial - Fotografiarte

12:05 h. Reinventarte en la orientación al Cliente: Aprendiendo de los retailers más innovadores.

Christian Pereira. Consultor de negocio - 20 años ayudando a transformarse y orientarse hacia la clientela - y profesional colaborador de la Escuela Vasca de Retail.

Maurien Martínez. Consultora de experiencia de cliente.

13:30 h. Cierre/Clausura.

Gobierno Vasco - Departamento de Turismo, Comercio y Consumo.

[¡Me apunto!](#)