


## Programa de Desarrollo Directivo - Creación y dirección de equipos eficaces

**Fechas:** Días 16 y 17 de diciembre de 2022

**Horario:** Viernes de 16.00 a 20.00 y sábado de 9.30 a 13.30 horas

**Duración:** 8 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián 

**INSTALACIONES ADAPTADAS AL PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA**

**INSCRIPCIÓN**

Todos somos conscientes de que las técnicas y procesos directivos están en profunda transformación y los modelos de poder y dirección anteriores no sirven ya para estimular, dirigir y liderar a personas y equipos. Por ello, una de las áreas en la que todo directivo debe ejercer un dominio cada vez más preciso es la de DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE PERSONAS Y EQUIPOS, materia de reconocido interés especialmente si se tiene en cuenta que una de sus principales funciones es la de dirigir con la mayor eficacia el equipo humano a su cargo.

### Programa

- Aspectos básicos del trabajo en equipo.
- La columna vertebral del trabajo en equipo.
- Cómo constituir y configurar un equipo de trabajo.
- Cómo hacer funcionar al equipo de trabajo.
  - Metodología.
  - Roles personales y profesionales.
  - La toma de decisiones en equipo.
  - Reglas de funcionamiento en equipo.
- Equipos de Alto Rendimiento.
- Cómo potenciar la eficacia de un equipo de trabajo.
- Cómo identificar y resolver conflictos.
- La dirección de reuniones.
- Ejercicios Prácticos: Compromisos de mejora.

### Metodología

Para conseguir el cambio y la mejora del comportamiento de los participantes resulta imprescindible la toma de conciencia de las buenas prácticas y sobretodo de los hábitos personales a modificar.

# Cámara de Gipuzkoa

---

La metodología a utilizar será fundamentalmente práctica. Se alternarán las bases teóricas con ejercicios prácticos y estudio de casos apropiados al nivel de los participantes.

Los ejercicios prácticos y tratamiento de los casos que se analicen serán resueltos:

1. De forma individual.
2. En equipos de trabajo de cinco o seis personas.
3. De forma conjunta con el Profesor.

## Ponente

### Juan Luis Urcola Telleria

Profesor Mercantil. Licenciado en CCEE. MBA y Máster en Dirección de Marketing.

Ha sido Director de Recursos Humanos y Comunicación de Kutxa. Experto en programas relacionados con la Dirección de Personas. URCOLA: FORMACIÓN Y CONSULTORÍA.

## Lugar

Cámara de Gipuzkoa. Avenida de Tolosa, 75. 20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN.

## Precio

275 €

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.  
(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente del coste a través de la adhesión al plan agrupado de la Cámara de Gipuzkoa.

## Información e inscripción

Cámara de Gipuzkoa

Teléfono: 943 000284

E-mail: [bikain@camaragipuzkoa.com](mailto:bikain@camaragipuzkoa.com)

\* Los datos facilitados serán incorporados a un fichero automatizado de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa como responsables de su participación en este curso así como para envíos de información comercial que consideremos pueda ser de su interés. Si usted desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición,

de acuerdo a la L.O. 15/99, puede hacerlo en nuestras oficinas.