

## Programa de Desarrollo Directivo - Comunicación interpersonal

**Fechas:** Días 16 y 17 de febrero de 2024

**Horario:** Viernes de 16.00 a 20.00 y sábado de 9.30 a 13.30 horas

**Duración:** 8 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián

Todos somos conscientes de que las técnicas y procesos directivos están en profunda transformación y los modelos de poder y dirección anteriores no sirven ya para estimular, dirigir y liderar a personas y equipos. Por ello, una de las áreas en la que todo directivo debe ejercer un dominio cada vez más preciso es la de DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE PERSONAS Y EQUIPOS, materia de reconocido interés especialmente si se tiene en cuenta que una de sus principales funciones es la de dirigir con la mayor eficacia el equipo humano a su cargo.

### Programa

- Bases y fundamentos de la comunicación interpersonal.
- Roles y estilos comunicacionales.
- La asertividad.
- La comunicación no verbal.
- Habilidades de comunicación.
- Saber escuchar de forma activa.
  - - Saber preguntar.
  - - Saber empatizar.
- Dar una orden
- Corregir a un colaborador
- Dar y recibir feedback
- La mejora del rendimiento
- Resumen y conclusiones finales.
- Ejercicios prácticos. Compromisos de mejora.

### Metodología

# Cámara de Gipuzkoa

---

Para conseguir el cambio y la mejora del comportamiento de los participantes resulta imprescindible la toma de conciencia de las buenas prácticas y sobretodo de los hábitos personales a modificar.

La metodología a utilizar será fundamentalmente práctica. Se alternarán las bases teóricas con ejercicios prácticos y estudio de casos apropiados al nivel de los participantes.

Los ejercicios prácticos y tratamiento de los casos que se analicen serán resueltos:

1. De forma individual.
2. En equipos de trabajo de cinco o seis personas.
3. De forma conjunta con el Profesor.

## Ponente

### Nerea Urcola Martiarena

Licenciada en Psicología. Máster MBA del Instituto de Empresa. Suficiencia investigadora del programa de doctorado de la Universidad de Deusto Humanidades y Empresa. Especializada en Desarrollo Organizacional.

Ha sido Directora de Formación y Desarrollo. Actualmente Formadora y Consultora en URCOLA: FORMACIÓN Y CONSULTORÍA.

## Lugar

Cámara de Gipuzkoa. Avenida de Tolosa, 75. 20018 DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN.

## Precio

275 €

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.  
(Se retendrá el 100% del curso una vez que se haya confirmado).

FUNDAE

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente del coste a través de la adhesión al plan agrupado de la Cámara de Gipuzkoa.

## Información e inscripción

Cámara de Gipuzkoa  
Teléfono: 943 000284  
E-mail: [bikain@camaragipuzkoa.com](mailto:bikain@camaragipuzkoa.com)

\* Los datos facilitados serán incorporados a un fichero automatizado de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa como responsables de su participación en este

curso así como para envíos de información comercial que consideremos pueda ser de su interés. Si usted desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de acuerdo a la L.O. 15/99, puede hacerlo en nuestras oficinas.