

## **Auditoría Interna ISO 9001:2015 como herramienta de mejora**

**Fecha:** 13 y 14 de marzo de 2024. (ALMUERZOS INCLUIDOS).

**Horario:** 09:00-14:00 y 15:00-17:00

**Duración:** 14 horas

**Lugar:** Cámara de Gipuzkoa - Avda. de Tolosa, nº 75 - 20018 Donostia-San Sebastián

## Objetivo

- Dar a conocer los requisitos de la nueva versión ISO 9001:2015.
- Capacitar a los asistentes en el conocimiento y realización práctica de Auditorías Internas en base a la nueva versión de ISO 9001:2015, y la utilización de dichas auditorías como herramientas de Mejora.
- Aprender las diferentes etapas en el desarrollo de una auditoría interna: planificación, preparación, ejecución y presentación de resultados.
- Conocer los aspectos humanos de la auditoría: comunicación y características del auditor de calidad.

## Programa

### 1. SISTEMA DE GESTIÓN. UNE-EN-ISO 9001:2015.

- Introducción ISO 9001:2015.
- Características de la nueva norma ISO 9001:2015. Diferencias respecto a ISO 9001:2008.
- La nueva estructura documental.

### 2. LA “GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES” SEGÚN ISO 9001:2015.

- Metodologías propuestas.

### 3. METODOLOGÍA PARA LA REALIZACIÓN DE UNA AUDITORIA.

- Preparación de la auditoría.
- Auditoría a los nuevos requisitos asociados a Liderazgo
- Etapas de la auditoría.
- Técnicas de la auditoría y recogida de información.
- Redacción del informe de auditoría

### 4. COMUNICACIÓN.

- Introducción.
- Aspectos generales sobre comunicación.
- Comunicación en las auditorías.
- Comunicación y percepción a través del lenguaje.

## Ponentes

**Iñaki Buitrón.-** Ldo. en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Deusto). Master en Calidad Total (Universidad Carlos III). Ha desempeñado funciones de consultor, formador y jefe de proyecto en las áreas de Estrategia, Gestión, Calidad y mejora de la productividad. Arcinnova Consultores.

### Otros datos relevantes

---

#### **Precio**

360 euros

Descuento de un 10% para las terceras y sucesivas inscripciones.

En caso de no cancelar la inscripción, o realizarla con menos de 48 horas de antelación al inicio de la formación, se deberá abonar el 100% del importe, salvo caso de fuerza mayor.

#### **FUNDAE**

Las inscripciones podrán bonificarse parcialmente en las cuotas de la Seguridad Social a través de la encomienda de gestión a Cámara de Gipuzkoa.

### Información

943 000293

[formacion@camaragipuzkoa.com](mailto:formacion@camaragipuzkoa.com)